

Türkçe

## Trenle Yolculuk Yapmak

### RESMİ ALAN

**Alıştırma yapabilirsiniz,**

- Başka insanlarla nazik bir şekilde anlaşmazlıkları çözmede
- Hakkını savunmada
- Kesinlikle yardım almada, bilgiler almada, danışmada
- Bir şeyi şikayet etmede, haklarını talep etmede
- Şikayet etmede, ısrar etmede, haklarında ısrarcı olmada

### Bilgi alışverişi

#### Tren yolculuğu

Türkiye’ de çok iyi inşa edilmiş demiryolu ulaşımı ağı var. Türk demiryolu şahsi yolculuk yapan ve iş yolculuğu yapan kişiler tarafından sık sık kullanılır. Elbette ki, o diğer ulaşım araçlarıyla rekabet içindedir.

- Ülkenizde farklı ulaşım araçlarının hangi durumlarda kullanıldığı ve onların avantajları ve dezavantajları konusunda partnerinizle fikir alışverişinde bulununuz.

Ulaşım araçları üzerindeki tartışmada yolculuk yapanın yaşını ve rahatlık, hız ve ücret noktalarını göz önünde bulundurunuz.

Ulaşım aracının dakikliğinin sizin için önemi nedir?

Ulaşım aracı →	Tren	Şehirlerarası otobüs	Birinin ara basında yolculuk imkanı	Otostopla
Yolculuk sebebi ↻				
İş randevusu				
İş başvuru görüşmesi için yolculuk				
Akraba ziyareti				
Tatil yolculuğu				

- Başkalarıyla birlikte yolculuk etmek ve yabancı insanlarla tanışmak sizin için ne kadar önemli?

### Senaryo 1

#### Diğer insanlara çıkar uyumsuzluklarını göstermek

#### Hakkımı savunmak

Erzurum' dan İstanbul' a yapacağınız tren yolculuğu için hızlı trende cam kenarında bir koltuk rezerve ettiniz. Trene biniyorsunuz ancak kısa bir süre sonra kompartmanda yerinizi bulduğunuzda, yerinizde bir başkasının oturduğunu görüyorsunuz.

Onunla konuşun ve rezervasyonunuz hakkında bilgi verin. Yer konusundaki talebinizi kabul ettirmeye çalışın.

#### Diğer insanlara çıkar uyumsuzluklarını göstermek, hakkımı savunmak

Konuşma  
Kalıpları

- Rezervasyonlarımızı karşılaştırabilir miyiz? Bir problem olduğunu sanıyorum.
- Afedersiniz, bu yeri/koltuğu ben ayırtmışım.
- Lütfen ayağa kalkabilir misiniz/ yeri/koltuğu boşaltabilir misiniz? Bu koltuk için rezervasyonum var.
- ..... olabilir mi?
- .... Olduğundan çok eminim.
- Evet bu olabilir, .... olduğu kanısındayım.
- ... benim hakkım.



Stefano Cavoretto / www.shutterstock.com

## Senaryo 2

### Bilgiler almak

### Danışmak

### Kesinlikle yardım istemek

Erzurum' dan İstanbul' a hızlı trendeki yolculuğunuzda, Ankara' da bölgesel Express' e aktarma yapmak zorundasınız. Bunun için yolculuk planına göre 9 dakikanız var. Erzurum ve Ankara arasındaki trenin sürekli geciktiğini düşünüyorsunuz. Aktarma treninize yetişememekten endişe duyuyorsunuz.

Kondüktörle konuşun ve ondan yardım isteyin.

### Bilgiler almak, Danışmak, Kesinlikle yardım istemek

Konuşma  
Kalıpları

- ... yı bana söyleyebilir misiniz?
- İstanbul' a nasıl gidebilirim? Bana bir bağlantı bulabilir misiniz?
- ... olup olmadığına/ olduğuna lütfen göz yummayabilir misiniz?
- ... bilmek benim için gerçekten çok önemli.
- Aktarma yapacağım trenin beni beklemesi için Ankara' daki trenimizle görüşebilir misiniz?
- Bu tren hangi perondan hareket ediyor?



*gabczi / www.shutterstock.com*

## Senaryo 3

### Yakınmak

### Şikayet etmek

### Israr etmek

Treniniz geciktiği için saatler sonra İstanbul' a vardınız. Koltuk rezervasyonunun yalnızca kaçırdığınız trende geçerli olduğundan aktarma yaptığınız trende ayakta gitmek zorunda kaldınız.

Kondüktörden bir yolcu hakları formu aldınız.

Böyle bir formu Google' a “tren için geçerli yolcu hakları formu” yazıp aradığınızda bulabilirsiniz.

Mannheim' daki servis merkezinde şikayetçi olmak istiyorsunuz. Formu açıklayınız. Ücretinizin geri ödenmesi için dilekçeyle başvuruda bulununuz.

### Yakınmak, şikayet etmek, ısrar etmek

Konuşma  
Kalıpları

- Bir şeyden şikayetçi olmak istiyorum. (Bunu size iletmem doğru mu)
- (Formdaki şu noktayı) bana açıklayabilir misiniz?
- Paramın geri ödenmesini istiyorum.
- Üzgünüm ama buna razı değilim.
- Hayır, burada kalıyorum.
- Bu gecikme asla kabul edilemezdi.
- ... söz konusu.
- Bu benim doğal hakkım.



Irina1977 / www.shutterstock.com

### Daha fazla tartışma için öneriler

- Kendi ülkenizde trenlerin dakikliğiyle ilgili ne tür deneyimler yaşadınız?
- Trenin dakik olmasının sizin kültürünüzde ne kadar önemi vardır?
- Tren kompartımanlarında yolcular arasında bazen anlaşmazlıklar olur.
- Bazıları beraber yolculuk ettikleri kişilerin gürültülerinden ya da kokularından rahatsız olurlar.
  - Aşağıdaki durumlarda ne yapardınız?
  - Sizin ülkenizde buna nasıl tepki verilirdi?
  - Bir şey söyler miydiniz? Evet ise ne?

Bir kadın tamamen dolu bir trende iki koltuğu rezerve etmiş: komşular tarafından rahatsız edilmeden yolculuk yapabilsin diye, biri kendininki diğeri yakınındaki/ komşu koltuk

Kompartımsız yolcu vagonunda 5 ve 7 yaşlarında iki çocuğu olan bir aile yolculuk ediyor. Çocuklar sıkılıyorlar ve cıyaklayarak ,isyankar bir şekilde koridorda yakalambaç oynuyorlar.

Karşınızda oturan bayan çocuğunu emzirmeye başlıyor.

6 kişilik tamamen dolu bir vagonunda oturuyorsunuz. Yaz mevsimindediniz ve yolculardan biri ayakkabılarını çıkarıyor.

Kompartımda bir adam bir iş arkadaşıyla telefonda bir bayan arkadaşın sunumda hangi hataları yaptığı hakkında konuşuyor.

Vagonunuzda bir aile piknik yapmaya başlıyor.: haşlanmış yumurta soyuyor, balık ekmek yiyor ve ot çayı içiyorlar.



**Yazınız.....**

- **Ne öğrendiğinizi**
- **Neyi doğru anlayamadığınızı**
- **Bir sonraki sefere partnerinize ne sormak istediğinizi**

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----