

Türkçe

1

Özel Sigortalar

RESMİ ALAN

Alıştırma yapabilirsiniz,

- Bilgiler almada
- Amaçları açıklamada
- Zararları bildirmede
- Önerilerde bulunmada

Bilgi alışverişi

Sigortalar

Türkler “sigorta dünya şampiyonudur”- herşeye karşı sigortalıdır. Aşağıdaki özel sigortalara bir göz atınız ve partnerinizle konuşurken hangi amaçla sigortalara

Sigorta	Zorunlu mali sorumluluk	Ev eşyası	İş görememezlik	Koruma sigortası	Yaşam
Sigortalı eşya					
....için önerilmiş/tavsiye edilmiş					

Senaryo 1

Tüketiciyi koruma örgütünde danışmak Bilgiler almak

Bir süre için Türkiye’ ye gidiyorsunuz ve arkadaşlarınız tarafından belirli sigortalara ihtiyaç duyacağınız size bildiriliyor. Bunun için tüketiciyi koruma örgütüne giderek danışıyorsunuz. Elbette ki danışma ücretli! Hangi sigortalara ihtiyaç duyacağınızı araştırıp soruşturuyorsunuz.



hramovnick / www.shutterstock.com

Danışmak, Bilgiler almak
Araştırmak, Teşekkür etmek

Konuşma
Kalıpları

- Bana yardımcı olabilir misiniz?
- ... sigortasına ihtiyaç duyulduğunu duydum. Bu doğru mu?
- ... hakkında daha fazla şey bilmek istiyorum.
- ... hakkında daha fazla bilgiye ihtiyacım var.
- Verdiğiniz bilgiler için size çok teşekkür ederim.

Senaryo 2

Amaçları açıklamak

Mali sorumluluk sigortasını kapatmaya/bitirmeye niyetiniz var. Bu amaçla, bir sigorta danışmanı arıyorsunuz. Sigorta satıcısına, hangi sigortaları sonlandırmak istediğinizi söyleyiniz.

Sizin için bir bilgi: Sigorta satıcısı sık sık size gereksiz ve çok pahalı sigortaları satmaya çalışır.

Amaçları açıklamak

Konuşma
Kalıpları

- Niyetim..., ... yapmak niyetinteyim.
- Kendimi güvenceye almak için, ... sigortasını sonlandırmak istiyorum ve bunun için sigorta çeşitleri hakkında ayrıntılı bilgiye ihtiyacım var.
- Problem olmasın diye ... istiyorum.



Olyy / www.shutterstock.com

Senaryo 3

Acil bir durumu telefonla bildirmek Hasarı/zararı göstermek

Yeni evinize taşınırken bir hammal bir aynayı düşürdü ve böylelikle ayna kırıldı. Sigortanıza bu zararı/hasarı hemen bildiriniz ve sigortanıza yapmak zorunda oldukları daha neler olduğunu sorunuz.

Acil bir durumu telefonla bildirmek Bir hasarı/zararı bildirmek

Konuşma
Kalıpları

- Yeni evime taşınırken ne yazık ki bir aksilik oldu.
- Bu şekilde size ... olduğunu bildiriyorum.
- Size şimdi sayacağım zararları bildirmek istiyorum.
- Hangi formları doldurmak zorundayım?

Senaryo 4

Var olan problem konusunda uzlaşma sağlamak

Üst kat komşunuz, banyo küvetindeki musluğu kapatmayı unuttu. Kanal tıkalı olduğu için, çok fazla su taşıtı öyle ki banyonuzun köşesinde büyük bir su lekesi oluştu.

Komşunuzun kapısını çalınız. Ona, ne olduğunu ve ondan ne beklediğinizi söyleyiniz.

Önerilerde bulunmak

Konuşma
Kalıpları

- Bunu sigortaya bildirmek zorundayız.
- Daha dikkatli olmak zorundaydınız/daha iyi dikkat etmek zorundaydınız.
- Belki de ... yapabilirdik.
- ... olursa, nasıl olur?
- Sizin ... yapmanızı öneririm.

Ek Ödev

Yazma

Sigortanıza, taşınmanız esnasında meydana gelen zararı bildirdiğiniz bir mektup yazınız.

Özel park yerini kiraya veren kişiye bu durumu açıkladığınız ve bu duruma karşı bir şey yapılmasını rica ettiğiniz bir mektup yazınız.

Daha fazla tartışma için öneriler

Özel kaza sigortası

Akvaryum sigortası

Bisiklet sigortası

Doğal afete karşı sigorta

Eve ait olan bütün cam eşyalar için sigorta

Bagaj yolcu eşyası sigortası



Keattikorn / www.shutterstock.com

Daha önceden bir sigortalı eşya kaybı yaşadınız mı? Durumu tanımlayınız.



Photographee.eu / www.shutterstock.com

