

# Özel Sigortalar

## Notlar

### Sigortalar

#### Sayfa 1

(Bilgi alışverişi)

#### Sizin için bilgi:

Zorunlu mali sorumluluk sigortası: Diğer kişilere verilen zararları yoluna koyar. Kişisel olarak büyük para miktarlarıyla katılım sağlanabildiği için, bu sigortalı kayıp/hasar/zarar miktarı sınırsız olmalıdır.

İş görememezlik: 1961 yılından sonra doğan bütün işçiler için tavsiye edilir. Bir kazadan ya da sağlık problemlerinden dolayı öğrenilmiş bir meslek artık icra edilemezse, söz konusu sigortası geçim için aylık miktarı öder ve meslek değişimlerini de daha doğrusu yeni bir meslek eğitimini de finanse eder.

Hakkı koruma sigortası: Trafik kazalarında işverenle problemlerde trafik koruma sigortasına ihtiyaç duyulur. – örneğin: fesih, bezdiri, çalışma sözleşmesinde kesin kuralların keyfi değişikliği, bir iş görememezlik, kiracıyla problemlerde özel hakkı koruma güvenliği

Özel kaza sigortası: Tabloda yer almaz, yasal kaza sigortasının hiçbir hizmeti için talep edilmeyen hasarları/zararları karşılar hatta boş zamanda ve evde meydana gelen zararları da

Bütün diğer sigortalar zorlayıcı bir biçimde gerekli değildir ve herkesin tek tek ihtiyacına bağlıdır.

Ev eşyası sigortası: Hırsızlık, fırtına/dolu, yangın, yıldırım, musluk suyu, bisiklet hırsızlığı, online bankacılık aracılığıyla meydana gelen tüm zararları/hasarları güvence altına alır. Kıymetli mobilya eşyaları, tablolar, pahalı elektrikli ev aletleri söz konusu olursa o zaman tavsiye edilir.

Hayat sigortası: Genç ailelere bir anne veya babanın ölümünü güvenceye almak için riziko yaşam sigortası tavsiye edilir. Ölüm söz konusu olmadığında, kapital oluşum toplumlarından farklı olarak ödenen ücretler geri verilmez.

**Doldurulmuş olan tablo bir sonraki sayfada yer alır.**

Sigorta	Zorunlu mali sorumluluk sigortası	Ev eşyası	İş görememezlik	Koruma sigortası	Yaşam
Sigortalı eşya	Diğerlerine zarar verildiğinde korur.	Mobilyalara ve elektrikli aletlere gelen zararlarda korur.	Sağlık problemlerinden ötürü mesleğin devam ettirilememesi	Menfaatler hukuki olarak zorla yaptırılırsa, avukat, mahkeme, bilirkişi masraflarının üstlenilmesi	Aile için ölüm sigortası
..için önerilmiş/tavsiye edilmiş	?	?	?	?	?

### **Tüketiciyi koruma örgütünde danışmak Bilgiler almak**

**Sayfa 2**

(Senaryo 1)

#### **Göreviniz:**

Tüketiciyi koruma örgütünde çalışıyorsunuz ve farklı sigorta teklifleri üzerine tarafsız olarak bir müşteriye danışmanlık yapıyorsunuz.

Medeni durumunu, mesleğini, çalıştığı yeri, boş zamanlarında neler yaptığını, evin donanımını sorunuz.

Arabanın, bisikletlerin ve motorun olup olmadığını hakkında bilgi alınız.

### **Amaçları açıklamak**

**Sayfa 2**

(Senaryo 2)

#### **Göreviniz:**

Sigorta satıcısısınız ve bir müşteriye talep edilen zorunlu mali sorumluluk sigortası yanında mümkün olduğunca ürünlerinin birçoğunu satmaya çalışıyorsunuz. Özellikle yaşam sigortasını övünüz ve cam, ocak camı ve akvaryum için ek sigortalarla birlikte ev eşyası sigortasını da övmeyi unutmayınız.

### **Acil bir durumu telefonla bildirmek**

#### **Hasarı/zararı göstermek**

**Sayfa 4** (Senaryo 3)

Bir sigortanın satış ve zarar kısmında çalışıyorsunuz. Size taşınma esnasındaki bir zarar/hasar bildiriliyor.

Sigorta sahibinin kişisel bilgilerini, ne zaman ve nerede zararın/hasarın meydana geldiğini, kimin zarar verdiğini ve zararın ne kadar büyük olduğunu sorunuz. Aksi takdirde sigorta ödemediği için, tüm talimatların gerçeğe uygun olarak yapılmak zorunda olduğuna dikkat çekiniz.

Kendisinin zarara/hasara neden olduğu durumlarda sigortanın bu zararı karşılamayacağını açıklayınız.

**Var olan problem konusunda uzlaşma sağlamak****Sayfa 4** (Senaryo 4)**Göreviniz:**

Zamanında banyodaki suyu kapatmayı unutan komşusunuz. Altınızdaki kiracı banyosunun köşesinde büyük bir su lekesi bulduğu için, kapınıza geliyor.

İlk olarak bütün borçlarınızı üstleniniz sonrasında hasar tesviyesi için önerileri kabul ediniz.

**Yazma****Sayfa 4** (Ek ödev)**Göreviniz:**

Mektubu düzeltiniz.

**Daha fazla tartışma için öneriler****Sayfa 4** **Sizin için talimat**

Bagaj yolcu eşyası sigortası: Ev eşyası sigortasının ayrılmaz parçasıdır.

Bisiklet sigortası: Genelde ev eşyaları sigorta tutarının % 1 dir. Ancak ek olarak, (ek ücretlerle) birlikte sigorta edilmek zorundadır. Pahalı bisikletlerde, emniyetsiz yerde uygundur/mantıklıdır.

Özel kaza sigortası: Yukarı (sizin için olan 1. Talimata) bakınız.

Akvaryum sigortası: Sadece bir akvaryum varsa ve hareketli çocuklar odadaysa mantıklıdır.

Camlı ev eşyaları sigortası: Normalde hiç pencere camı ya da cam-seramik-ocak camı bozuk olmadığı için, mantıklı değildir.

Doğal afete karşı sigorta: Doğal afet zararları doğanın etkisini göstermesiyle meydana gelen ve ayrı ayrı sigortalanan zararlar/hasarlardır. Sigorta edilebilirlik, sel tehlikesi ve heyelan tehlikesi daha doğrusu ilgili bölgede çığ tehlikesini değerlendiren bölgelerde sınıflamaya uyar.