

KOMUNALINĖS PASLAUGOS



APSIKEITIMAS INFORMACIJA

Komunalinių paslaugų rūšys ir atsiskaitymas už paslaugas

Leiskite tandemo partneriui perskaityti įvadinį tekstą. Tuomet pradėkite pokalbį apie komunalines paslaugas Lietuvoje ir partnerio šalyje. Užduotyje yra daug užuominų, apie ką galite šnekėtis, tačiau galite paminėti ir jums svarbius aspektus, kuriuos pamiršome įtraukti. Šioje užduotyje partneris gali nesuprasti daug žodžių: *komunalinės paslaugos, centrinis šildymas, vandentiekis, centralizuotas šildymas*. Stenkitės paaiškinti šias sąvokas kitais žodžiais, bet jeigu reikia, išverskite į kalbą, kurią abu mokate.

SCENARIJUS 1

Kritikos/nuomonės išsakymas

Skirkite laiko užduoties perskaitymui ir supratimui. Tuomet suvaidinkite pokalbį tarp dviejų daugiabučio gyventojų. Kad pokalbis išsitęstų, pasistenkite būti nesukalbamas, apsimeskite, kad nesuprantate, ko iš jūsų nori nepatenkintas kaimynas, arba laikykitės nuomonės, kad šiukšlių rūšiavimas yra bergždžias darbas, nes galiausiai visos išrūšiuotos šiukšlės, anot jūsų, vėl bus supiltos į vieną krūvą.

SCENARIJUS 2

Jūs esate komunalines paslaugas teikiančios įmonės darbuotojas. Jums paskambina klientas, kuris gavo laišką iš jūsų įmonės, kuriame informuojama, kad jis yra skolingas už paslaugas. Problema tame, kad jis už paslaugas mokėjo žemesniu tarifu (nes, pavyzdžiui, prieš metus pakilo tarifai arba jūsų įmonė taiko dviejų rūšių tarifus pagal suvartojamą kiekį). Suvaidinkite šį pokalbį su tandemo partneriu. Po užduotimi pateikti klausimai, kuriuos jūs galėtumėte užduoti. Prieš atlikdami užduotį duokite laiko partneriui pagalvoti, ką jis sakys skambindamas telefonu.

SCENARIJUS 3

Būsto šildymo būdai

Užduotį galite pradėti klausimu, ar šildymo būdai ir įkainiai partnerio šalyje yra aktuali problema. Paaiškinkite, kad Lietuvoje – tai vienas iš dažniausiai gvildinamų klausimų; už šildymą (ypač miesto centralizuotą) lietuviai neretai atiduoda pusę ir daugiau savo uždarbio; tarifai šiek tiek

skiriasi įvairiuose miestuose. Aptarkite kiekvieną išvardintą šildymo šaltinį atskirai, pasidomėkite, kuris būdas vyrauja partnerio šalyje ir kodėl, taip pat kartu atsakykite į užduotyje pateiktus klausimus.

SCENARIJUS 4

Viena sąskaita

Perskaitykite užduotį ir paprašykite partnerio peržiūrėti užduotyje pateiktą paveikslėlį. Paklauskite, ar jis gali atspėti, kas jame vaizduojama. Jeigu jis apibūdina, kad tai paslauga, apjungianti kelias sąskaitas į vieną ir leidžianti sutaupyti komisinių mokesčių bankams sąskaita (juk mokama tik už vieną mokėjimą), įvardinkite, kaip ji vadinama Lietuvoje („viena sąskaita“). Paklauskite partnerio, ar jo šalyje tokia paslauga egzistuoja ir kokie jos pagrindiniai principai. Jeigu partneris nėra girdėjęs apie šią paslaugą, kartu nueikite į šios paslaugos internetinį puslapį ir kartu paskaitykite, kaip ji veikia.

RAŠYMAS

Jūsų užduotis – padėti užpildyti prašymą sudaryti sutartį su dujų įmone, paaiškinti nesuprantamas sąvokas.

