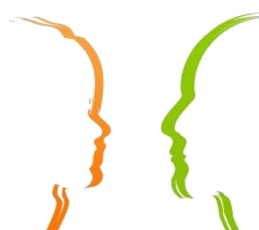


PAŠTAS

APSIKEITIMAS INFORMACIJA



Pašto paslaugos

Skirkite laiko įvadinio teksto perskaitymui ir supratimui, tuomet pereikite prie pašto paslaugų Lietuvoje ir tandemo partnerio šalyje aptarimo. Pokalbio metu galite užpildyti žemiau pateiktą lentelę arba tiesiog vadovautis jos punktais kalbant.

Paslaugos	Lietuvoje	Partnerio šalyje:
Siuntimas:	laiškai, siuntiniai, kurjerių paslaugos, LP Express 24	
Finansinės paslaugos:	mokesčių sumokėjimas, pinigų perlaidos, vartojimo paskolos, automobilių draudimas, pensijų pristatymas, PVM sugrąžinimas	
Leidinių prenumerata:	įvairūs Lietuvos ir užsienio leidiniai Galima užsiprenumeruoti pašto skyriuose, per paštininką ar internetu	
Filatelija:	Prekyba pašto ženklais, suvenyrinis antspaudavimas (pav., Senelio Šalčio paštas), filatelijos konkursai	
Kitos paslaugos:	Išduodamos Lietuvos elektros skirstomųjų tinklų (LESTO) atsiskaitymo knygelės; Parduodami autobusų į įvairias užsienio šalis bilietai; Superkami aukso ir sidabro gaminiai („Aukso voko“ paslauga); Faksogramos siuntimas.	

SCENARIJUS 1

Siuntinio siuntimas į užsienį

Su tandemo partneriu perskaitykite užduotį. Suvidinkite pokalbį tarp pašto darbuotojo (jūs) ir užsieniečio, kuris nori išsiųsti siuntinį į užsienį. Turite atsakyti į visus kliento klausimus. Paaiškinkite partneriui, kad jam bus lengviau kalbėti, jeigu pasinaudos klausimais, kurie yra pateikti prie užduoties. Žemiau pateikta glausta informacija apie siuntinių siuntimą.

- *Maksimalus paprastųjų ir įvertintųjų siuntinių svoris yra 30 kg, tačiau į užsienį siunčiamų siuntinių maksimalus svoris skirtingose valstybėse gali skirtis.*
- *Mažiausias galimas siuntinys: 90x140 mm, didžiausias: 1,50x 1,50 m.*
- *Įvertintas siuntinys yra tas, kurio vertė yra nurodoma siuntinio dokumentuose. Dingus siuntiniui kompensuojama siuntinio vertė ir siuntimo išlaidos.*
- *Siuntinio kainą sudaro pastovioji dalis ir kiekvieno kilogramo kaina.*
- *Skirtingi tarifai taikomi siuntiniams iki 10 kg ir virš 10 kg.*
- *Įvertintieji siuntiniai yra gerokai brangesni (kadangi kainos dažnai keičiamos, jų čia nepateikiame, jas visada galima patikrinti Lietuvos pašto interneto svetainėje).*
- *Reikiamus užpildyti dokumentus taip pat galima rasti internete.*
- *Išpirktinė pašto siunta reiškia, kad už siunčiamą prekę ir jos siuntimą moka siuntos gavėjas.*

SCENARIJUS 2

PVM susigrąžinimas – teiravimasis informacijos

Jūs esate pašto darbuotojas. Jums paskambina užsienietis ir teiraujasi apie PVM susigrąžinimą. Atsakykite į jo klausimus.

PVM gali susigrąžinti ne ES šalių piliečiai už prekes, pirktas Lietuvoje.

Prekės turi būti pirktos parduotuvėse, pažymėtose „Global Blue“ TAX FREE ženklų.

Šiose parduotuvėse pirkėjas turi pasiimti prekės pirkimo kvitą ir mokesčio grąžinimo čekį.

- *PVM atsiimti galima Lietuvos pašto skyriuose, kurie yra Vilniaus prekybos centruose „Panorama“ ir „Akropolis“.*
- *Bendra pirkinių suma negali būti mažesnė negu 57,92 Eur.*
- *PVM grąžinama grynaisiais pinigais.*
- *Išvykdamas iš ES šalies, pilietis muitinės pareigūnams turi pateikti pirkimo kvitą, mokesčio grąžinimo čekį ir savo pasą. Tai būtina padaryti ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo pirkimo datos.*
- *Norint susigrąžinti mokesčius, prekės negali būti panaudotos prieš išvežant jas iš šalies.*
- *Lietuvoje PVM negrąžinamas už alkoholinius gėrimus, tabaką ir tabako gaminius, auksą bei jo dirbinius, brangakmenius, degalus ir tepalus, taip pat už paslaugas.*

SCENARIJUS 3

Pasiteiravimas apie teikiamą pašto paslaugą

Kartu su tandemo partneriu perskaitykite užduotį. Partneris turi klausinėti jus apie LP Express 24 paslaugą.

- *LP Express terminalai veikia kasdien visą parą, jie yra įrengti prie didžiųjų prekybos centrų.*
- *Siunta pristatoma per 24 valandas.*
- *Instrukcijos yra pateiktos ekrane, saugumą užtikrina vaizdo kameros ir vaizdo įrašymo funkcija.*
- *Siuntos lipduką galite atsispausdinti terminale arba tai padaryti internetu namie.*

- *Už siuntos įpakavimą atsakingas siuntėjas.*
- *Atsiskaityti galima tik banko kortele.*
- *Gavus siuntą į LP Express 24 terminalą būtina ją atsiimti per 72 val. nuo pranešimo elektroniniu paštu ar SMS gavimo.*

RAŠYMAS

Padėkite partneriui užpildyti siuntinio lydraštį.

