

FIZINIŲ ASMENŲ DRAUDIMAS



APSIKEITIMAS INFORMACIJA

Draudimo rūšys

Pirmiausia kartu su tandemo partneriu perskaitykite įvadinį tekstą. Jeigu reikia, paaiškinkite nesuprantamas sąvokas. Tuomet kartu užpildykite lentelę apie skirtingas draudimo rūšis. Jeigu partneris nesupranta lentelėje pateiktų terminų, paaiškinkite, ką kiekviena draudimo rūšis reiškia, jeigu reikia, išverskite. Tuomet klauskite partnerio, ar jo šalyje yra tokia draudimo rūšis, nuo ko draudžiama ir ar panašiai vadinama.

Žemiau pateikiame lentelę apie pagrindines draudimo rūšis Lietuvoje.

	Porūšiai	Kokia žala atlyginama
Kelionės draudimas	mediciniųjų išlaidų draudimas; nelaimingų atsitikimų draudimas; kelionės išlaidų draudimas; bagažo draudimas; civilinės atsakomybės kelionės metu draudimas; neįvykusios kelionės draudimas.	Būtinios medicininės išlaidos užsienio šalyje, prarasto ar apgadinto turto įsigijimo išlaidos ir kitos netikėtos išlaidos
Būsto draudimas	būsto draudimas (buto, sodybos, namo draudimas); namų turto draudimas; turto savininko civilinės atsakomybės draudimas; papildomas turto draudimas (gyvenamosios vietos nuomos draudimas, dviračio draudimas, stiklo dūžio draudimas).	Turto apgadinimas, praradimas, vagystė, gamtos stichijų padaryta žala
Gyvybės draudimas	kaupiamasis (garantuotų palūkanų) draudimas; investicinis draudimas, kur investavimo rizika tenka draudėjui; gyvybės rizikos draudimas, kai kaupimas nevyksta, o draudimo apsaugos galioja pasirinktą laikotarpį (pav., kol mokama būsto paskola).	Pinigų kaupimas pagal pasirinktą porūšį; taip pat draudžiama nuo traumų, kritinių ligų, negalios ar mirties po nelaimingo atsitikimo.
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	Galima papildomai draustis nuo kaulų lūžių, laikinos negalios, gydymosi ligoninėje ir laikino nedarbingumo	Išlaidos, atsiradusios po nelaimingo atsitikimo
Transporto priemonių draudimas	Privalomas vairuotojų civilinės atsakomybės draudimas; KASKO	Atlyginama žala nukentėjusiajam, jeigu esate avarijos kaltininkas; Transporto priemonės apgadinimo ar vagystės atvejai

SCENARIJUS 1

Pasiteiravimas informacijos apie būsto draudimą

Kartu su tandemo partneriu perskaitykite užduotį. Jūs esate draudimo agentas, kuriam paskambina žmogus ir domisi būsto draudimu. Jis nori sužinoti, ar gali apdrausti butą, kurį jis nuomojasi.

Prieš pradėdant pokalbį nebūtina išaiškinti visas partneriui nesuprantamas sąvokas, nes tai padarysite pokalbio metu.

- Kaip apdrausti būstą, kuris jums nepriklauso – apdrausti gali būsto savininkas, tačiau yra ir gyvenamosios vietos nuomos draudimas;
- Būsto savininko civilinės atsakomybės draudimas – bus atlyginta žala nuo jūsų turto gedimo nukentėjusiam asmeniui (pavyzdžiui, dėl trūkusių vamzdžių užliejus butą apačioje);
- Draudimas pagal atkūrimo vertę – apskaičiuojant draudimo išmoką žiūrima į medžiagų ir paslaugų kainas, kurių reikėtų atstatyti, suremontuoti turtą;
- Draudimas pagal likutinę vertę – apskaičiuojant draudimo išmoką atsižvelgiama į pastato būklę ir nusidėvėjimą;
- Daiktų draudimas – apskaičiuojant draudimo išmoką atsižvelgiama į draudėjo sudarytą draudžiamų daiktų sąrašą;
- Draudimas pagal gyvenamąjį plotą – apskaičiuojant draudimo išmoką taikoma tam tikra metodika;
- Nuo kokių rizikų galima apsidrausti - vandens prasiskverbimų pro sienas (trūkūs vamzdžiams); ugnies, dūmų ar sprogimo padarytos žalos; gamtos stichijų; eismo įvykio metu (transporto priemonės) padarytos žalos būstui; skraidančio aparato užkritimo (jo dalių ar krovinių); trečiųjų asmenų padarytos žalos butui; šildymo sistemos gedimų.

SCENARIJUS 2

Draudiminis įvykis – konfliktas su kaimynu

Kartu su partneriu perskaitykite užduotį. Jūs esate kaimynai, patekę į konfliktinę situaciją. Jūsų virtuvėje trūko vamzdis, tačiau to ilgai nepastebėjote, todėl užpylėte žemiau gyvenantį kaimyną. Iš pradžių nenorite sutikti, kad jūs esate kaltas, bandote meluoti, kad savaitgalį labai lijo, todėl kaimynui tiesiog prilijo į virtuvę. Kaimynui nenusileidžiant pasiūlykite perdažyti jo lubas arba sumokėti už lubų nudažymą.

Jūsų partneris gali pasinaudoti sakiniiais, kurie yra prie užduoties.

SCENARIJUS 3

Informavimas apie padarytą žalą

Perskaitykite užduotį, paaiškinkite partneriui nesuprantamus žodžius. Jūs esate draudimo bendrovės darbuotojas, telefonu registruojantis draudiminius įvykius. Jums paskambina žmogus ir praneša, kad jo kaimynas užpylė jo virtuvės lubas. Užregistruokite šį pranešimą, paklauskite visos reikiamos informacijos: draudėjo vardo, pavardės, asmens kodo, draudimo poliso numerio, draudiminio įvykio aplinkybių ir koks lubų plotas yra užpiltas.

RAŠYMAS

Jūsų užduotis – ištaisyti partnerio klaidas ir suteikti grįžtamąjį ryšį.

