

KOMUNALINĖS PASLAUGOS

IŠMOKSITE:

- Diskutuoti apie komunalinių paslaugų rūšis ir jų apmokėjimą
- Mandagiai išreikšti kritiką
- Išsiaiškinti problemą su komunalinių paslaugų teikimo įmone
- Diskutuoti apie būsto šildymo klausimus, atliekų rūšiavimą ir alternatyvias energijos rūšis
- Pateikti prašymą sudaryti sutartį su įmone

Apsikeitimas informacija

KOMUNALINIŲ PASLAUGŲ RŪŠYS IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

Be nuomos ir paskolų įmokų neišvengiami mokesčiai už įvairias komunalines paslaugas. Tenka mokėti už vandens tiekimą, vandens pašildymą, elektros energiją, šiukšlių išvežimą ir būsto šildymą šaltuoju metų laikotarpiu. Be to, dažnai renkami mokesčiai už namų administravimą, šildymo sistemų priežiūrą ir t.t. **Aptarkite su partneriu komunalinių paslaugų rūšis Lietuvoje ir partnerio šalyje, jų alternatyvas ir atsiskaitymus.**

1

- ☞ Vanduo (miesto vandentiekis/vietinis vandentiekis/alternatyvos?)
- ☞ Elektra (vienas/keli tiekėjai/vėjo jėgainė/ saulės kolektorius / alternatyvos?)
- ☞ Dujos (vienas/keli tiekėjai/alternatyvos?)
- ☞ Šildymas (centralizuotas šildymas/šildymas dujomis/malkos/anglys/elektra/alternatyvos?)
- ☞ Šiukšlių išvežimas (rūšiuojamos/nerūšiuojamos/vienas/keli paslaugų teikėjai)
- ☞ Kaip dažnai atsiskaitoma už šias komunalines paslaugas? (kas mėnesį, kas tris mėnesius, kas šešis mėnesius, kartą į metus)



Scenarijus 1

KRITIKOS/NUOMONĖS IŠSAKYMAS

Gyvenate daugiabutyje, prie kurio stovi net keturi konteineriai šiukšlių rūšiavimui: stiklui, popieriui, plastmasei ir likusioms atliekoms. Pastebėjote, kad vienas kaimynas nuolat pila visas šiukšles į vieną konteinerį. Blogiausia, kad tai – popieriaus konteineris. Pasikalbėkite su šiuo kaimynu, mandagiai paaiškinkite, kad šiukšles reikia rūšiuoti ir tam yra skirti konteineriai prie namo.

Jums gali prireikti:

- Pastebėjau, kad jūs
- Mano nuomone, reikia
- Prašyčiau
- Prašau savo šiukšles mesti į
- Gal galėtumėte
- Prašau laikytis šiukšlių išvežimo taisyklių.



2



lesto



Scenarijus 2

Iš elektrą tiekiančios įmonės gavote laišką, informuojantį, kad esate skolingas įmonei už suteiktas paslaugas. Paskambinkite nurodytu numeriu ir išsiaiškinkite, už ką susidarė skola.

Jums gali prireikti:

- Laba diena, gavau laišką, informuojantį, kad
- Norėčiau, sužinoti, kodėl
- Gal galėtumėte paaiškinti, kodėl
- Kokie tarifai jūsų klientams taikomi?
- Kokie tarifai man yra taikomi?
- Kada pasikeitė jūsų tarifai?
- Kur galėčiau....?

Jums gali pasakyti:

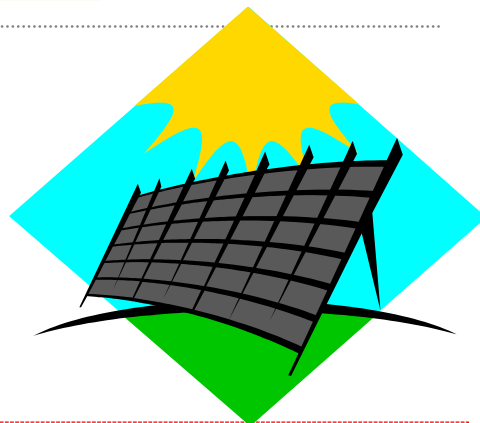
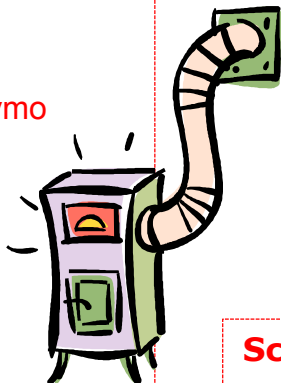
- Koks yra jūsų kliento numeris?
- Koks jūsų adresas?
- Koks jūsų asmens kodas?
- Yra dviejų rūšių tarifai.
- Jums taikomas
- Jūs nesumokėjote
- Jūs skaičiavote pagal seną tarifą.

Scenarijus 3

BŪSTO ŠILDYMO BŪDAI

Su partneriu aptarkite šiuos būsto šildymo būdus jūsų ir jo/jos šalyse:

- ☞ Centralizuotas miesto šildymas
- ☞ Autonominis šildymas dujomis
- ☞ Elektra
- ☞ Malkos
- ☞ Anglys



Kokio tipo namuose taikomi šie šildymo būdai?

Ar reikalinga papildoma įranga?

Kokios problemos kyla dėl kiekvieno iš šių šildymo būdų?

Kuris iš jų yra ekonomiškiausias?

Kuris iš jų yra ekologiškiausias?

Scenarijus 4

VIENA SĄSKAITA

Padiskutuokite, kam naudojama "Viena sąskaita"?

Ar tai naudinga ir ar tokia sąskaitų apmokėjimo sistema yra galima ir jūsų šalyje?

3

VienaSąskaita
Pranešimai Svarbi informacija tau
Atsijungti

Šio mėnesio sąskaita

- Teikėjų valdymas
- Sąskaitų archyvas
- Statistika
- Apsidrauskite
- Rekomenduokite
- Pasiskolinkite
- Iššaniems
- Pagalba

Turi klausimų?
Parašyk mums
info@vianasaskaita.lt

Neradote reikiamo paslaugos Teikėjo? Pasirinkite teikėją, kurį norite paskatinti prisijungti prie Vienos Sąskaitos. Jūsų vardu išsiųsime elektroninį laišką su pageidavimu ir pasirinktas teikėjas greičiau suteiks galimybę atsiskaityti Viena Sąskaita.

Pageidaujamas paslaugų teikėjas:

Pasirinkite paslaugų teikėją...

2014 m. Spalio mėn. (Sąskaita už Rugsėjo mėn.)

ⓘ Sąskaita sugeneruota. Jau galima pildyti skaitiklių duomenis ir apmokėti sąskaitą. Kaip apmokėti sąskaitas?

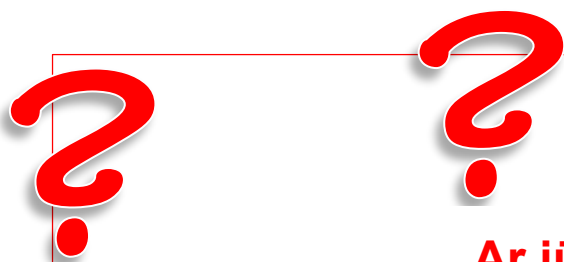
1. DUOMENYS IŠ TEIKĖJŲ GAUTI
2. UŽPILDYKITE DUOMENIS
3. PERŽIŪRĖKITE IR PATVIRTINKITE

Kauno švara, UAB	9.83 Lt	Kauno vandenys, UAB	40.06 Lt
Lietuvos dujos, AB	0.00 Lt	Komunalinių paslaugų centras, UAB (Šil...	Neužpildyta
Lesto, AB	0.00 Lt		

Pildyti duomenis

Authors: Jurgita Cvilikaitė, Jurgita Šerniūtė
Vytautas Magnus University
Institute of Foreign Languages
© SEAGULL 2014

Photographs, unless otherwise indicated, were found with Microsoft Word Clip Art tool at shutterstock.com or made by authors.



Klausimai tolesnei diskusijai

**Ar jūsų šalyje rūšiuojamos atliekos?
Ar jūsų šalyje yra problemų, susijusių su rūšiavimu?**

Kokios yra tradicinės ir alternatyvios energijos rūšys? Kokie jų privalumai ir trūkumai?

Kokia energijos rūšis populiariausia jūsų šalyje?

Kokią energijos rūšį labiausiai remia jūsų šalies vyriausybė?



Rašymas



Įsigijai naują butą, todėl turi sudaryti sutartis su komunalines paslaugas teikiančiomis įmonėmis. Užpildyk prašymą, pateik visus reikalingus duomenis.



**Užsirašykite:
ką išmokote?
ko dar gerai nemokate?**

**Pasižymėkite klausimus
tandemo partneriui kito
susitikimo metu ar kitas
pastabas.**