

BANKAI

IŠMOKSITE:

Diskutuoti apie bankų privalumus ir trūkumus
Diskutuoti apie bankų teikiamas paslaugas
Atsidaryti banko sąskaitą
Užblokuoti kortelę telefonu

Apsikeitimas informacija



BANKO PASIRINKIMAS

Atvykote į Lietuvą metams dirbti vienoje tarptautinėje įmonėje. Pasirašant darbo sutartį jūsų paprašė nurodyti sąskaitą, į kurią bus pervedamas jūsų atlyginimas. Sąskaita turi būti viename iš Lietuvos bankų. Aptarkite su partneriu, kaip išsirinkti tinkamą banką.



©Sashkin

1



Prieš pokalbį pagalvokite apie šiuos klausimus:

Kokie kriterijai jums bus svarbūs renkantis banką?

Kokie yra žinomiausi bankai Lietuvoje/jūsų šalyje?

Scenarijus 1

BANKŲ TEIKIAMOS PASLAUGOS

Su tandemo partneriu aptarkite šiuos bankų aspektus. Kiekvieną savybę įvertinkite nuo 1 (mažiausiai svarbu) iki 5 (svarbiausia), pateikite argumentų, kodėl.

Debeto kortelių aptarnavimo mokestis	
Kredito kortelių aptarnavimo mokestis	
Pinigų išgryninimo mokestis	
Mokestis už mokėjimą grynais pinigais	
Elektroninės bankininkystės galimybė	
Mokestis už pinigų pavedimą	
Asmeninis vadybininkas	
Metinė palūkanų norma	
Gyvybės draudimo įkainiai	

Jums gali prireikti:

Man svarbu, kad ...

Būtina, kad bankas teiktų.....

Man visai nesvarbu, kad ...

Nebūtina, kad

Man labai reikia/nereikia, kad



Scenarijus 2

KAIP ATSIDARYTI SĄSKAITĄ IR UŽSISAKYTI DEBETO KORTELĘ BANKE

Jūs jau išsirinkote banką, kuriame norite turėti sąskaitą. Be to, jums reikia kortelės, kuria galėtumėte pigiau naudotis Lietuvoje. Nueikite į banką, atsidarykite sąskaitą ir užsisakykite kortelę.

Išsiaiškinkite:

Kokių rūšių sąskaitų banke galima atsidaryti
Koks kiekvienos sąskaitos atidarymo ir aptarnavimo mokestis
Kokių kortelių galima užsisakyti banke ir kuo jos skiriasi
Koks kiekvienos kortelės aptarnavimo mokestis
Kuri kortelė būtų tinkamiausia jums
Ar galėsite naudotis elektronine bankininkyste
Kokių dokumentų reikia, kad atsidarytumėte sąskaitą
ir užsisakytumėte kortelę

Jums gali prireikti:

Norėčiau sužinoti, kokių
Kuo skiriasi nuo?
Kokių dokumentų reikia, kad atidaryčiau sąskaitą jūsų banke/kad užsisakyčiau kortelę?
Ar galiu užsisakyti dabar?
Koks yra aptarnavimo mokestis?
Kurią kortelę patartumėte man užsisakyti?



3

Scenarijus 3

BANKO KORTELĖS BLOKAVIMAS TELEFONU

Apsižiūrėjote, kad nebeturite savo banko kortelės. Greičiausiai ją kažkur pametėte, o gal kas pavogė. Turite skubiai ją užblokuoti. Paskambinkite į banką, pateikite savo duomenis ir užblokuokite kortelę.

Ką jums gali tekti pasakyti:

Kas nutiko (Pamečiau savo kortelę/Nerandu savo banko kortelės/Noriu užblokuoti savo banko kortelę)
Savo duomenis (Aš esu, gyvenu)
Savo identifikacijos slaptažodį (Mano slaptažodis yra)
Sužinoti, kada gausite naują kortelę (Kada gausiu naują kortelę?)
Sužinoti, kaip iki to laiko gauti grynų pinigų (Kur galiu išsigrąžinti pinigų, kol neturiu naujos kortelės?)



©Stevepb



Rašymas

Norėtumėte pasirašyti kaupiamojo gyvybės draudimo sutartį, tačiau banko interneto puslapyje jums trūksta informacijos. Pirmiausia, jūs nežinote, ar toks draudimas galimas užsienio piliečiams. Užpildykite užklausą banko interneto puslapyje ir sužinokite, ar jūs galite draustis kaupiamuoju gyvybės draudimu, o jei taip, užsirašykite vadybininko konsultacijai.

File	Edit	Format	Message	Collaborate	View	Help						
Send	Print	Delete	Cut	Copy	Paste	Check Spelling	Attach	Directory	Urgent	Bulk	Normal	Show Bcc
Nuo:	Jūsų bankas											
Tema:	Draudimas											
CC:												
<p><i>Gerb. Kliente,</i></p> <p><i>Prašome parašyti savo žinutę tuščiam laukelyje ir pateikti savo kontaktinius duomenis. Mūsų vadybininkas artimiausiu laiku jums parašys ar kitaip su jumis susisieks.</i></p> <p><i>Pagarbiai,</i> <i>Jūsų X bankas</i></p>												

4

File	Edit	Format	Message	Collaborate	View	Help					
SIŪSTI	Delete	Cut	Copy	Paste	Check Spelling	Attach	Directory	Urgent	Bulk	Normal	Show Bcc
Nuo:											
Tema:	Draudimas										
CC:											
<p>Jūsų klausimas:</p> <p>Jūsų elektroninio pašto adresas:</p> <p>Jūsų telefono numeris:</p>											



**Užsirašykite:
ką išmokote?
ko dar gerai nemokate?**

**Pasižymėkite klausimus
tandemo partneriui kito
susitikimo metu ar kitas
pastabas.**