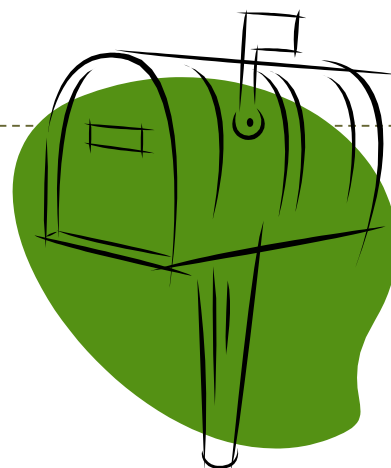


# PAŠTAS



## IŠMOKSITE:

Diskutuoti apie pašte teikiamas paslaugas  
Teirautis apie siuntinių siuntimą  
Klausti informacijos apie paslaugą telefonu  
Pasiteirauti apie ypatingą pašto paslaugą  
Užpildyti siuntinio į užsienį lydraštį

## Apsikeitimas informacija



## PAŠTO PASLAUGOS

Tobulėjant įvairioms ryšio priemonėms kartais atrodo, kad tokia institucija kaip paštas yra pasmerkta išnykimui. Pavyzdžiui, kam reikalingas telegrafas, kai rankose mobilusis telefonas? Nors labai malonu pašto dėžutėje rasti tikrą ranka rašytą laišką, retas iš mūsų tokį šiais laikais siunčia. Nepaisant to, paštas siūlo mums platų spektrą paslaugų, prisitaiko prie šiuolaikinio gyvenimo poreikių (elektroninė prekyba, kurjerių paslaugos).

1

Su tandemo partneriu pasidalinkite informacija apie paslaugas, kurias teikia paštas Lietuvoje ir partnerio šalyje. Pokalbio metu galite užpildyti žemiau pateiktą lentelę.

Paslaugos	Lietuvoje	Partnerio šalyje
Siuntimas:	laiškai, ....	
Finansinės paslaugos:	mokesčių sumokėjimas, ...	
Leidinių prenumerata:		
Filatelija:		
Kitos paslaugos:		

### ***Jums gali prireikti:***

Labą dieną, norėčiau išsiųsti siuntinį į ...

Ar galima siųsti saldinius?

Kokius dokumentus reikia užpildyti?

Ar galima šias formas rasti jūsų interneto puslapyje?

Gal galite paaiškinti, kuo skiriasi įvertintas siuntinys nuo paprasto?

Ar už tai reikia daugiau mokėti?

Kiek daugiau reikėtų mokėti,

jeigu siųsčiau įvertintą siuntinį?

Kas yra išpirktinė pašto siunta?

Per kiek laiko nueis siuntinys?

### **Scenarijus 1**

#### **SIUNTINIO SIUNTIMAS Į UŽSIENĮ**

Ketinate giminėms nusiųsti nedidelį siuntinį. Nupirkote gražią lininę staltiesę, drožinėtus medinius šaukštus ir pridėjote nedidelę šokoladinių saldinių dėžutę. Pašte išsiaiškinkite, kokius dokumentus turite užpildyti, kokie galimi siuntinio variantai ir ar visas dovanas galite siųsti.



## Scenarijus 2

### PVM SUSIGRAŽINIMAS – TEIRAVIMASIS INFORMACIJOS

Jūs girdėjote, kad ne Europos Sąjungos piliečiai pašte gali susigražinti pridėtinės vertės mokestį (PVM) už Lietuvoje pirktas prekes. Paskambinkite į paštą ir išsiaiškinkite visas detales.

### *Jums gali prireikti:*

*Laba diena, norėčiau gauti daugiau informacijos apie PVM susigražinimą.*

*Ar pašte teikiama tokia paslauga?*

*Į kurį skyrių turėčiau kreiptis?*

*Ar PVM gražinamas už visas prekes?*

*Kokius dokumentus turėčiau pristatyti?*

*Ką dar turėčiau žinoti?*



©Mariposa



### Scenarijus 3

## PASITEIRAVIMAS APIE TEIKIAMĄ PAŠTO PASLAUGĄ

Jums teko girdėti, kad Lietuvos paštas teikia paslaugą, kurios dėka visai nereikia eiti į paštą, taip pat nereikia laukti kurjerio į namus. Ši paslauga vadinasi LP Express 24, ja galima pasinaudoti prie daugelio prekybos centrų, kur yra įrengti savitarnos terminalai. Jūs nesuprantate, kaip ši paslauga veikia. Paklauskite savo tandemo partnerio, kaip ja naudotis.



### Jums gali prireikti:

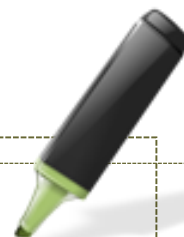
*Norėčiau, kad man kai ką paašškintum.  
Aš nesuprantu, kaip tai veikia.  
Kur galėčiau rasti paslaugos instrukcijas?  
Ar LP Express 24 savitarnos terminale galiu atsiimti siuntas?  
Ar galiu atsiskaityti grynais pinigais?  
Ar instrukcijos yra tik lietuvių kalba?  
Ką daryti, jeigu ką nors padarysiu neteisingai?*



### Rašymas

Užpildykite siuntinio lydraštį.

(Šaltinis: Lietuvos pašto interneto svetainė <http://www.post.lt/lt/pagalba/pasto-naudojami-blankai> (CP71))



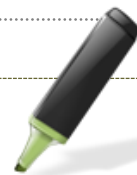
**LIETUVOS PAŠTAS**

**BULLETTIN D'EXPÉDITION / SIUNTINIO LYDRAŠTIS CP 71**

L'envoi de colis peut être ouvert d'office  
Siuntiniai siuntinys gali būti atidaryta (-os) tarybėme tvarka

De iš kur Nom Pavardė Societė/Firmė Įmonė/Bendrovė Rue Gatvė Code postal Pašto kodas Pajys Salis Ville Miestas		N° (s) du/dės colis (codé à barres, s'il existe) Siuntinio (-ių) Nr. (brūkšninis kodas, jei yra) Valeur déclarée – en lettres (vertinimo suma - žodžiais)		en chiffres skaitmenimis	
A   kur Nom Pavardė Societė/Firmė Įmonė/Bendrovė Rue Gatvė Code postal Pašto kodas Pajys Salis Ville Miestas		Montant du remboursement – en lettres (išpirkos suma - žodžiais)		en chiffres skaitmenimis	
Bureau d'échange Apkeičiamoji įmonė		Compte courant postal n° centre de chèques Einamosios pašto sąskaitos Nr., čekių centras			
Timbre de la douane Multinės sąvaudas		Référence de l'importateur (si elle existe) Siuntėjo rekvizitai multinėje (jei yra)			
Droits de douane Muitos mokesčiai		Références de l'importateur (si elle existe) (code fiscal/n° de TVA/code de l'importateur) (facultatif) Importuotojo rekvizitai (jei tokie yra) (mokesčių mokėtojo kodas/PVM mokėtojo kodas/importuotojo kodas) (nurodyti nebūtina)			
Veillez indiquer le service requis (en cochant la case appropriée) Nurodykite reikiamą paslaugą (pažymėdami atitinkamą langelį) <input type="checkbox"/> International prioritaire <input type="checkbox"/> Tarptautinė pirmenybė		N° de téléphone/fax/e-mail de l'importateur (si connu) Importuotojo telefono Nr./fakso Nr./elektroninio pašto adresas (jei žinomi) (Apposer les étiquettes officielles, le cas échéant) (Pririnkus priklijuoti tarybėme žymas)			
Déclaration ou destinataire Gavėjo pareiškimas		Date et signature du destinataire Data ir gavėjo parašas		Nombre de colis Siuntinių	
Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts et que cet envoi ne contient aucun objet dangereux ou interdit par la législation ou la réglementation postale ou douanière. Patvirtinu, kad šioje deklaracijoje multinei pateikiama informacija yra teisinga ir kad šioje siuntoje nėra jokių pavojingų daiktų arba tokių daiktų, kurie pagal pašto ar muitinės taisyklės atitiktų draudžiamą siuntimą.		Date et signature de l'expéditeur Data ir siuntėjo parašas		Valeur déclarée en DTS Vertinimo suma (SDR) Poids brut total du/dės colis Siuntinio (-ių) bendras svoris bruto Taxes Mokesčiai	
J'ai reçu le colis décrit sur ce bulletin Siame lydraštyje nurodytą siuntinį gavau		Instructions de l'expéditeur en cas de non-livraison Siuntėjo instrukcijos neįteikimo atveju <input type="checkbox"/> Renvoyer à l'expéditeur après Jours Grąžinti siuntėju po Dienų <input type="checkbox"/> Réexpédier au destinataire à l'adresse ci-dessous Priešųsiutį gavėju toliau nurodytu adresu Adresse/Adresas <input type="checkbox"/> Renvoyer/ Réexpédier par voie de courbes/Š.A.L. <input type="checkbox"/> Grąžinti/Priešųsiutį par avion <input type="checkbox"/> ou		Certificats et factures sertifikatai ir sąskaitų	

**Užsirašykite:  
ką išmokote?  
ko dar gerai nemokate?**



**Pasižymėkite klausimus  
tandemo partneriui kito  
susitikimo metu ar kitas  
pastabas.**