

FIZINIŲ ASMENŲ DRAUDIMAS

IŠMOKSITE:

Diskutuoti apie pagrindines draudimo sąvokas
Klausti informacijos apie draudimo sąlygas
Išreikšti nepasitenkinimą ir pretenzijas
Pranešti apie draudiminį įvykį telefonu ir raštu



Apsikeitimas informacija



DRAUDIMO RŪŠYS

Lietuvoje vis daugiau gyventojų draudžia savo turtą, sveikatą, automobilius ir netgi naminius gyvūnėlius ir gyvulius. Visi vairuotojai privalo draustis privalomuoju vairuotojų civilinės atsakomybės draudimu. Taip pat privaloma apdrausti būstą, jeigu jis yra įkeistas bankui už paskolą. Dar rekomenduojama draustis gyvybės draudimu imant paskolą. Visos kitos draudimų rūšys yra pasirenkamos.

Su tandemo partneriu aptarkite įvairias draudimų rūšis Lietuvoje ir partnerio šalyje. Išsiaiškinkite, nuo ko draudžiama kiekvienu atveju ir kokie galimi nurodytų draudimų porūšiai.

	Porūšiai	Kokia žala atlyginama
Kelionės draudimas		
Būsto draudimas		
Gyvybės draudimas		
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų		
Transporto priemonių draudimas		

Scenarijus 1

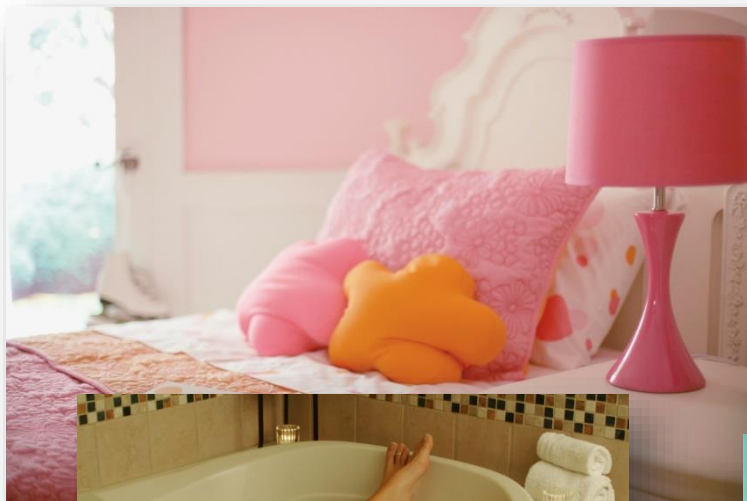
PASITEIRAVIMAS INFORMACIJOS APIE BŪSTO DRAUDIMĄ

Išsinuomojote gražų butą Vilniaus senamiestyje, tačiau jaučiatės šiek tiek nejaukiai dėl saugumo. Nors butas nėra jūsų, jums vis tiek norisi jį apdrausti. Be to, nežinote, kaip turėtumėte elgtis, jeigu jūs netyčia pakenktumėte žemiau esančiam butui (pavyzdžiui, sprogtų radiatorius ir užlietų kaimynus apačioje). Jau šiek tiek domėjotės būsto draudimu internete, ten radote daug jums neaiškių sąvokų. Paskambinkite draudimo agentui ir išsiaiškinkite šiuos dalykus (arba tuos, kurie jums iš tiesų rūpi):

- ❖ Kaip apdrausti būstą, kuris jums nepriklauso;
- ❖ Būsto savininko civilinės atsakomybės draudimas;
- ❖ Draudimas pagal atkūrimo vertę;
- ❖ Draudimas pagal likutinę vertę;
- ❖ Daiktų draudimas;
- ❖ Draudimas pagal gyvenamąjį plotą;
- ❖ Nuo kokių rizikų galima apsidrausti.

Jums gali prireikti:

Turiu jums keletą klausimų.
Ar įmanoma apdrausti?
Kokiu draudimu patartumėte draustis, jeigu...
Mane domina galimybė....
Kuo skiriasi?
Kaip manote, kuris variantas yra naudingesnis?



Jums gali prireikti:

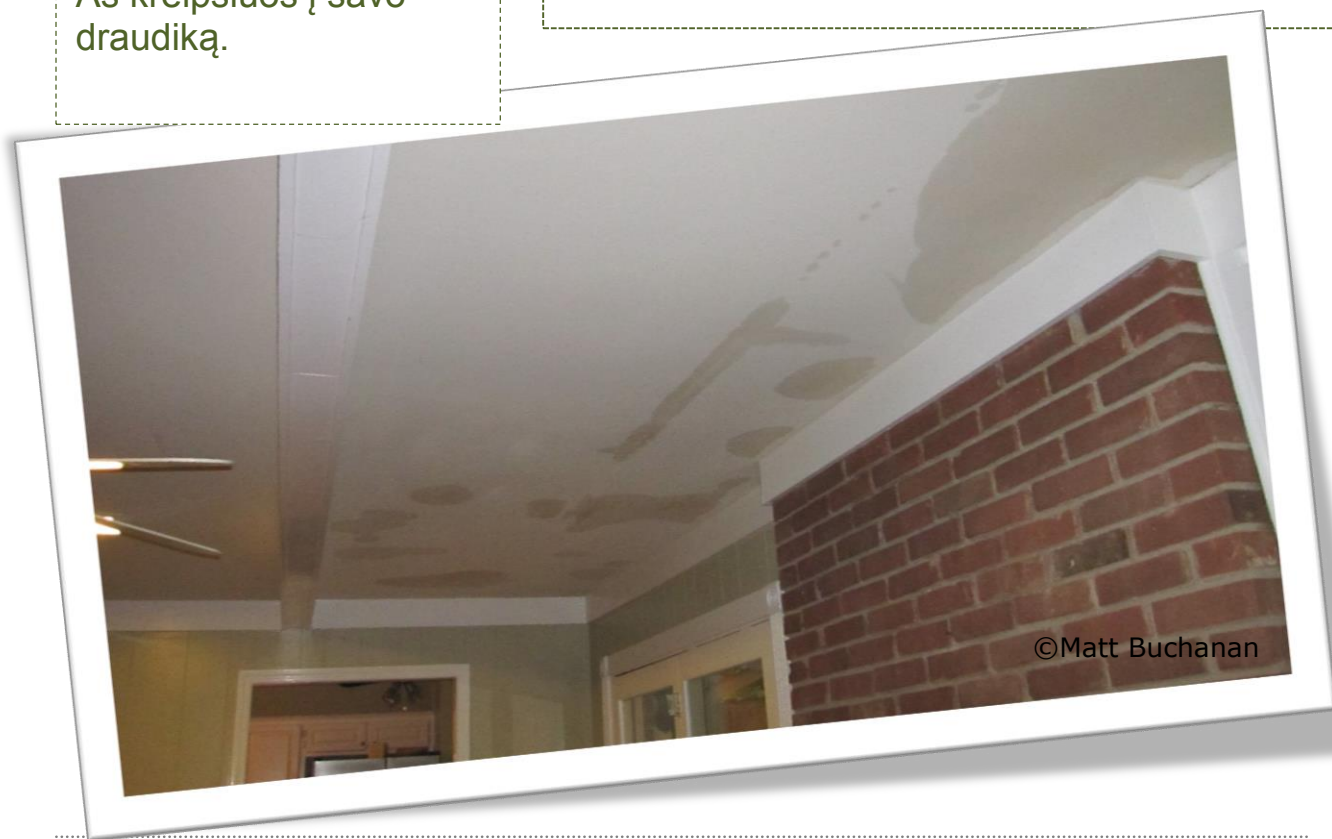
Turime didelę problemą.
Visas mano lubų
kampas šlapias.
Iš jūsų buto bėga
vanduo.
Prašau tučtuojau
užsukti vandenį.
Atsiprašau, bet tai, ką
jūs sakote, yra melas.
Malonėkite man
nemeluoti, tai yra tiesiog
nejmanoma.
Kaip paaiškinsite
sušlapusias lubas mano
virtuvėje?
Jūsų pasiūlymas manęs
nedomina.
Aš kreipsiuos į savo
draudiką.

Scenarijus 2

DRAUDIMINIS ĮVYKIS – KONFLIKTAS SU KAIMYNU

Po savaitgalio grįžote namo ir virtuvės lubų kampe radote nemalonų siurprizą – didžiulę rudą ir dar neišdžiūvusią dėmę. Laimei, jūsų butas yra apdraustas, tačiau situacija vis tiek nemaloni, juo labiau, kad vanduo iš viršaus vis dar laša. Einate pas kaimyną pranešti apie situaciją, tačiau šis dievagojasi, kad pas jį visur sausa. Įrodžius kaimynui, kad tokia situacija mažai tikėtina, išsakykite jam kritiką dėl savo vamzdynų nepriežiūros ir melavimo, išklauskite, ką jis jums siūlo ir priimkite sprendimą dėl susidariusios žalos atlyginimo. Ką rinksitės – kaimyno pasiūlymą ar pasinaudosite turimu draudimu?

3



©Matt Buchanan



Scenarijus 3

INFORMAVIMAS APIE PADARYTĄ ŽALĄ

Nusprendėte, kad kaimyno pasiūlymas uždažyti sugadintas virtuvės lubas jūsų nedomina, todėl kreipsitės į draudimo bendrovę atlyginti žalą. Pagal draudimo taisykles apie padarytą žalą per tris darbo dienas turite pranešti telefonu ir raštu. Paskambinkite savo draudimo agentui ir praneškite apie draudiminį įvykį. Pateikite jam visą reikalingą informaciją.

Jums gali prireikti:

Norėčiau pranešti apie draudiminį įvykį.
Mano kaimynas mane apipylė.
Apgadintas didžiulis virtuvės lubų plotas.
Užpilta maždaug kvadratinų metrų plotas.
Įvykis nutiko šį rytą.
Mano draudimo poliso numeris yra



Rašymas

Praneškite draudimo agentui apie draudiminį įvykį. Pateikite jam įvykio detales, reikalingą informaciją apie save. Taip pat informuokite, kokią papildomą medžiagą pateikiate, kad būtų įrodyta jums padaryta žala.

5

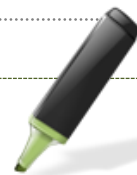


Klausimai tolesnei diskusijai

Ar jūsų šalyje žmonės įpratę drausti savo gyvybę ir turta?
Kokios draudimo rūšys yra populiariausios jūsų šalyje?
Kurios draudimo rūšys jūsų šalyje yra privalomos?
Ar jums teko kreiptis į draudimo bendrovę dėl žalos atlyginimo? Ar draudimo bendrovė greitai išmokėjo draudimo išmoką?



**Užsirašykite:
ką išmokote?
ko dar gerai nemokate?**



**Pasižymėkite klausimus
tandemo partneriui kito
susitikimo metu ar kitas
pastabas.**