

APSIPIRKINĖJIMAS

IŠMOKSITE:

Diskutuoti apie apsipirkinėjimo įpročius
Apsipirkinėti turguje
Konsultuotis su pardavėjais
Gražinti brokuotą prekę



APSIPIRKINĖJIMO ĮPROČIAI

Apsikeitimas informacija



Lietuvoje maistas dažniausiai perkamas turguje arba prekybos centruose. Be to, yra mažesnių, specializuotų parduotuvių: mėsinių, kepyklėlių, saldainių parduotuvių. Vis labiau populiarėja vadinamieji „ūkininkų turgeliai“, kur galima tiesiogiai iš ūkininkų nusipirkti jų užaugintų daržovių, mėsos ar kitų maisto produktų.

Drabužius lietuviai mėgsta pirkti turguje ar įvairiose parduotuvėse. Labai populiarios ir panešiotų drabužių parduotuvės, taip pat „blusų turgeliai“. Sparčiai vystosi ir internetinė prekyba, kur galima įsigyti ne tik drabužių, kitų pramonės prekių, bet ir maisto.

Nors čekijs bŭna atskirai nurodytas PVM, jis visada bŭna įskaičiuotas į prekės kainą, todėl perkant jo papildomai nereikia priskaičiuoti. Lietuviai žino, kas yra derėjimasis dėl kainos, bet derasi tik turguje, tačiau galima nusiderėti tik simbolinę sumą. Kiekvienas prekybos centras ir daugelis parduotuvių bei vaistinių išduoda savo klientams korteles, kurias kartais vadina lojalumo kortelėmis. Apsiperkant tokią kortelę reikia pateikti pardavėjui, nes kartais tam tikroms prekėms su kortele pritaikoma nuolaida arba renkami taškai, kuriuos galima vėliau panaudoti. Dauguma maisto parduotuvių Lietuvoje dirba nuo 8 iki 22 – 23 valandos. Ne maisto prekių parduotuvės paprastai atsidaro 10 val. ir dirba iki 18 val. Dideliuose prekybos centruose tokios parduotuvės uždaro 22 valandą.

1



Kaip žmonės apsipirkinėja jūsų šalyje?

Kur dažniausiai perkamas maistas?

Ar padėvėtų drabužių parduotuvės populiarios?

Ar jūsų šalyje žmonės derasi dėl kainos?

Kur dažniausiai apsiperkate jūs?

Kokiomis valandomis dirba parduotuvės jūsų šalyje?

Ar parduotuvės išduoda korteles savo klientams?

Ar populiari prekyba internetu?

Scenarijus 1

APSIPIRKIMAS TURGUJE

Sekmadienio pietums nusprendėte pagaminti daržovių troškinį. Tam jums prireiks:

- vištienos filė
- salierų
- morkų
- paprikų
- cukinijos
- česnakų

Nuvykite į turgų ir nupirkite visus produktus.

Paklauskite pardavėjų šių dalykų:

- kilogramo kainos
- ryšulėlio kainos ir svorio
(česnakus ir salierus pardavinėja ryšulėliais)
- kur užaugintos daržovės
- iš kur atvežta vištiena

Jums gali prireikti:

Kiek kainuoja kilogramas vištienos filė?

Norėčiau sužinoti, kiek kainuoja ryšulėlis česnakų?

Kiek sveria ryšulėlis salierų?

Daržovės jūsų augintos?

Ar daržovės iš jūsų daržo?

Ar vištiena šviežia?

Gal galite pasakyti, iš kur yra...?

Ar galiu paragauti?

Norėčiau dviejų

Imsiu/pirksiu keturias paprikas.

Įdėkite vieną



Scenarijus 2

BATŲ PIRKIMAS

Lietuviai draugai pakvietė jus į savo vestuves. Jau įsigijote tinkamus drabužius, tačiau abejojate, ar galite vestuvėse avėti batus, kuriuos atsivežėte iš savo šalies. Batų parduotuvėje išsirinkote patogius batus, tačiau vis dar nesate tikras, kad tokio stiliaus batai dera vestuvėms.

Pasitarkite su pardavėju šiais klausimais:

- batų stiliaus tinkamumas;
- batų spalva;
- batų dydis;
- galimybė pakeisti batus, jei apsigalvosite.

Jums gali prireikti:

Gal galėtumėte man padėti?
Ar šitie batai ne per daug kasdieniški?
Norėčiau jūsų nuomonės, ar tokie batai tinka vestuvėms?
Kokius batus jūs man pasiūlytumėte?
Ar turite kitos spalvos, bet tą patį modelį?
Gal galėčiau gauti didesnį dydį?
Gal galite atnešti antrą batą?
Ar galėsiu batus gražinti, jeigu apsigalvosiu?

3



Jums gali prireikti:

Noriu gražinti brokuotus batus
ir atsiimti pinigus.
Pažiūrėkite čia, padas atsiklijavo.
Apgailestauju, bet nenoriu, kad batus
taisytų, noriu atsiimti pinigus.
Šie batai yra brokuoti, aš
jų beveik nenešiojau.
Pagal vartotojų apsaugos įstatymą jūs
privalote man gražinti pinigus.

Scenarijus 3

PIRKINIO GRAŽINIMAS

Parduotuvėje įsigijote patogius
batus, kuriuos avėjote per draugų
vestuves. Tačiau po kelių dienų
pastebėjote, kad vieno bato padas
atsiklijavo. Laimė, pirkimo čekio
neišmetėte, todėl grįžtate į
parduotuvę ir norite atsiimti pinigus
už brokuotą prekę.



Klausimai tolesnei diskusijai

Kokie yra įvairių parduotuvių (turgus, prekybos centras, maisto parduotuvių tinklas, mažos specializuotos parduotuvės) privalumai ir trūkumai? Ką renkatės jūs?

Ką galvojate apie ekologišką maistą ir ekologiško maisto parduotuves?

Kada jūsų šalyje būna išpardavimai? Kokio dydžio nuolaidos tuomet suteikiamos?



Rašymas

5

Parašykite savo šeimos nariui (vyriui, sūnui ar dukteriai) raštelį ir paprašykite nupirkti maisto visai savaitei. Taip pat neužmirškite surašyti visų reikalingų buitinių prekių (skalavimo miltelių, tualetinio popieriaus, šampūno ir t.t.), kurios namuose pasibaigė.



**Užsirašykite:
ką išmokote?
ko dar gerai nemokate?**

**Pasižymėkite klausimus
tandemo partneriui kito
susitikimo metu ar kitas
pastabas.**