

商务汉语

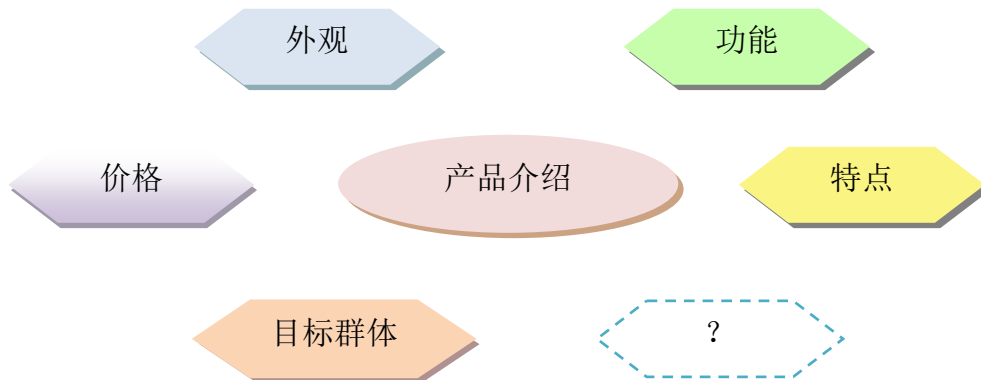
6. 产品销售

你可以学到:

- ✓如何介绍一件产品;
- ✓推销技巧;
- ✓如何做产品发布的演讲。

一 介绍产品

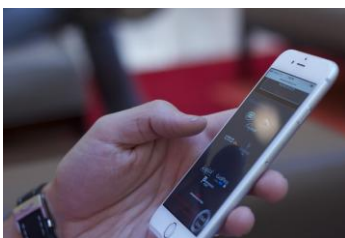
听 说 读 写



- ❖ 这款耳机造型时尚，是一款专门针对年轻消费者的产品。
- ❖ 耳机上的海绵垫质地柔软舒适，长时间佩戴也不会有疲惫感。
- ❖ 从音色表现方面来看，音质出色，声音十分清脆。
- ❖ 一直以来，这个品牌的市场认可度都很高，性价比也相当高。



请你模仿例子，介绍以下一件物品或者你随身的一件物品。



二 推销技巧

听 说 读 写

实用的销售技巧

第一：在还不太了解顾客的情况时，尽量让顾客多说话，多向顾客提问。

我先随便看看。

请问小姐，您平时一般喜欢穿什么颜色的衣服？

小姐，您看的这款衣服是我们刚到的最新款，卖得非常好。对了，顺便问下，小姐，请问您今天想找什么场合穿的衣服呢？

第二：同意客户的感受。

我想先考虑一下。

小姐，您说得有道理，现在的服装牌子也多，买衣服的时候是要多看看、多比较，这样买了才不后悔呀，您说是吧？

第三：把握关键问题，了解客户真实需求。

我再考虑一下。

小姐，这件衣服真的很适合您，穿在您身上特别精神，并且这款衣服只有这最后一件了，当然您有这种想法也可以理解，只是我担心自己什么地方没有说清楚，所以想请教下，您现在主要考虑的是哪方面的问题呢？

第四：确认客户问题，并且重复回答客户疑问。

你们平时的价格都很高，突然卖这么便宜，是不是有什么质量问题？

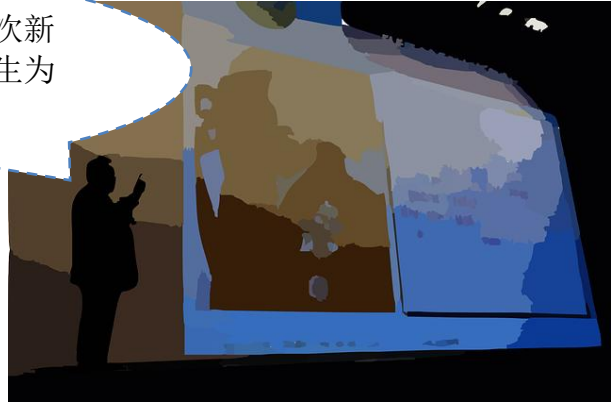
小姐，您这个问题问得非常好，其实，这些衣服之前都是正价商品，只是因为这个款已经断码，所以才拿来做特价，但质量完全相同，这一点您可以放心。

三

新品发布会

听 说 读 写

今天很高兴能为大家主持这次新品发布会。现在我想请王先生为我们做新产品的展示。



- 这是我们公司**首次推出**的可穿戴式智能设备。
- 这款手表是我们**迄今为止**打造的、真正与你贴近的个人设备。它适合人们在任何场合佩戴，无论何时都是极其精准而**极具个性**的计时产品。
- **在外观上**，手表的设计非常传统，方形表面，液晶触控屏幕，金属表带，并且具有 18K 金表版本和玫瑰金版本，表带还有多彩塑胶材质可以选择。
- **在功能上**，内置多个传感器来追踪、监测健康和运动数据以及心率等。它不仅是一块手表，它还代表一种更健康的生活方式。
- **在应用上**，有即时通讯、社交应用、天气、航班等。
- 手表分普通型、运动型和定制型三种，售价 349 美元起，于 2015 年开卖。

3

模仿上面的例子，请为你们公司的一件新产品作一次发布会。

四

新品发布会邀请函

听 说 读 写

假设你所在的公司需要举行一次冬季服装发布会，请写一份邀请函。需要注意：

- ✓ 邀请函的格式（标题、邀请对象、正文、结语、落款、附言）；
- ✓ 发布会的时间、地点、联络人的联络方式；
- ✓ 确认来宾是否出席的回执方式；
- ✓ 如有名模，最好在邀请函上写上名字。

建议用词：“为、兹定于、举办、发布会、敬请解释光临”等。

