

Türkçe

Hastalık Sigortası

1

Resmi Alan

Alıştırma yapabilirsiniz,

- Tavsiye ve yardım almada
- Kendini tanıtmada ve meramını anlatmada
- Genel bilgileri ve ayrıntıları sorup öğrenmede
- Şikayet etmede

Bilgi alışverişi

Sosyal güvenceler

Türk sosyal sigortası önemli yasal bir sigortadır. Büyük yaşam risklerinden ve hastalık, işsizlik, yaşlılık, iş kazaları ve bakıma muhtaçlık gibi sonuçlarından korunmak için etkili maddi bir korunma talep ediyorsunuz. Sosyal sigorta, her bir kişinin değişmez yaşam standardını garanti eder ve aşağıdaki amaçları kapsar:

Türkiye' de sosyal sigorta

- Hastalık sigortası
- Emeklilik sigortası
- Kaza sigortası
- İşsizlik sigortası
- Bakım sigortası



valzan / www.shutterstock.com

Bunların için de hastalık sigortası daha bir öneme sahiptir. Türkiye' de sigorta, sigortalılara hastalıkta, annelikte ve genelde bir kazadan sonraki tedavi için masrafların tamamını ya da bir kısmını öder.

Senaryo 1

Sağlık sigortası arayışı



Ülkenizde bir hastalık sigortası var mı? Varsa nasıl organize edilmiş?

Image Point Fr / www.shutterstock.com

Türkiye'ye gelişinizden sonra hemen bir hastalık sigortası bakmak/aramak zorundasınız.

Arayış esnasında size uygun bir sağlık sigortası bulmaya yardım etmek için partnerinizden ricada bulununuz. İnternette araştırıldığında, bütün sağlık sigortalarının aynı prim oranlarına sahip olduğunu ve eşit olanaklar sunduğunu tespit ettiniz.

Ödemelerinin sadece birkaçı isteğe bağlı durumlardır. Örneğin;

Ek ödeme / Sağlık sigortası	Türk işçi-memur sağlık sigortası	Teknik hastalık sigortası	İşletme hastalık sigortası
Üyelik aidatı	-	+	-
Tıbbi iletişim hattı	+	+	+
Uzman doktor için randevu alma	+	+	-
Bundan başka cilt kanserinin erken tanısı	-	+	+
Yolculuk aşısı	/	+	+
Homeopati	/	+	+
Alternatif ilaç	-	+	-
Profesyonel diş temizliği	/	/	+

+: Evet - : Hayır / : sınırlı

Konuşma
Kalıpları

Yardım talep etmek, bilgi almak ve karşılaştırmak

- Bana lütfen yardım edebilir misiniz?/ Bana yardımcı olur musunuz?
- konusunda yardımına ihtiyacım var.
- nasıl bulabiliriz?.
- ... olduğunu biliyor musun?
- ... ne anlama geldiğini bana açıklayabilir misin?
- ... dan ne anladığını bana söyleyebilir misin?
- ... mı yoksa ... mı iyidir, ne düşünüyorsun?
- Hangi hizmet önemli/ daha önemli?
- Sen hangisini seçersin?

Senaryo 2

Sağlık sigortasında üyelik dilekçesi

Bir sağlık sigortasına karar verdikten sonra, üyelik dilekçenizi vermek için oraya gidiyorsunuz. İsteğinizi açıklayınız.

Sağlık sigortası memurunun sorularını düzenleme ve içerikle ilgili tüm ayrıntıları göz önünde bulundurarak cevaplandırınız ve müracaat işlemlerini tamamlayınız.

Kendini tanıtmak ve isteği açıklamak, detayları sorup öğrenmek, başvuru sırasında yardım talep etmek

Konuşma
Kalıpları

- İsmim dan geliyorum.
- ... niyetindeyim/ planlıyorum/tasarlıyorum.
- ... severek isterim.
- ... lütfen bana açıklayabilir misiniz?
- ile normal zamanda bu nasıldır?
- ... için hangi olanaklar var?
- ... için ne yapmalıyım?
- ... için hangi belgelere ihtiyacım var?
- Şimdiden itibaren sigortalı olup olmadığımı lütfen söyleyiniz.



Senaryo 3

Hizmetteki aksaklıktan rahatsız olma

Sizin için sigorta söz konusu olduğunda 3 şey önemli olduğu için, belirli bir sağlık sigortasına karar vermişsiniz: tıbbi iletişim hattı, profesyonel diş temizliği ve homeopati için masrafların üstlenilmesi

Sürekli sırt ağrılarınız olduğu için doktorunuz size homeopatik tedavi veriyor. İlk işlemten sonra tedavi için bir hesap ortaya çıkıyor. Sağlık sigortasına başvuruyorsunuz ve bunun hepsinin karşılanmadığını aksine sadece belirli homeopatik tedavileri karşıladığını öğreniyorsunuz. Beklenmedik ek ödemelerden dolayı kızgınsınız ve düşüncenize göre sağlık sigortasının aldatıcı/yanıltıcı reklamından şikayetçisiniz.

Yapılacak bir şey olup olmadığını soruyorsunuz ve sigorta değişimiyle tehdit ediyorsunuz.

Şikayetçi olmak

- ... olduğu bana söylendi.
- ... olduğunu ... dan öğrendim.
- ... nasıl olabilir?
- ... yolunda bulmuyorum.
- ... konusunda sizi öyle anlamıştım.
- Konusu reklamınızda o şekildeydi.
- Şimdi ne yapabilirim?
- ... da yapılacak bir şey yok mu?
- Sonrasında ... aynen yapmalıyım/yapacağım.

Konuşma
Kalıpları



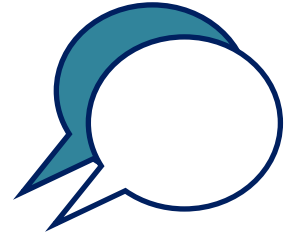
zphoto / www.shutterstock.com

5

Ek Ödev

Yazma

Günlerdir tıbbi telefon hattına ulaşamadığımız için, e mail yoluyla şikayetinizi sağlık sigortasına yazınız. Bu ek ödeme sigorta seçiminde sizin için belirleyici olduğundan dolayı, aynı durumda sigorta değişimiyle tehdit ediyorsunuz.



Daha fazla tartışma için öneriler

- Sağlık sigortasında yasal olarak sigortalı, isteğe bağlı sigortalı ve özel sigortalı işçi –iş durumu ve gelir düzeyine bağlı olarak -vardır. Ülkenizde benzer bir sağlık sigortası sistemi var mı?
- Araştırmalar Türkiye’deki % 11 özel sigortalının birçok doktor tarafından tercih edildiğini kanıtlıyor: çok önceden doktor randevusu alınması, daha ayrıntılı olarak bilgi verilmesi, tedavi edilmesi, ilaçlarla daha iyi bakılması. Bu halk arasında, iki kademeli/katmanlı tip olarak eleştirilir.
- Siz neye önem veriyorsunuz?



6

Yazma....

- **Ne öğrendiğinizi**
- **Neyi doğru anlayamadığınızı**
- **Bir sonraki sefere partnerinize ne sormak istediğinizi**

