

## Sağlık Sigortası

### Notlar

#### Sağlık sigortası arayışı

##### Sayfa 1-2

#### (Senaryo 1) Göreviniz:

Partnerinizin isteğine cevap veriniz ve hastalık sigortası ile ilgili tecrübelerinizden bahsediniz. Ona bunu ya da bir diğerini tercih edip etmeyeceğinizi söyleyiniz ve tek tek sigortaların ekstralarındaki/ ayrıcalıklarındaki bilinmeyen kavramları ona açıklayınız.

#### Sağlık sigortasında üyelik dilekçesi

##### Sayfa 3

#### (Senaryo 2) Göreviniz

Bir sağlık sigortası memurunun rolünü üstlenerek dilekçe sahibine sorular yöneltiyorsunuz (isim, ülke, adres, iş yeri, Türkiye’deki ikamet süresi). Bu sağlık sigortasının avantajlarını (çok fazla üye sayısı, çok fazla şube, kolay ulaşılabilirlik, bizzat görüşme/danışma) ve özel yardım kurumunu vurguluyorsunuz (senaryo 1 deki tabloyla karşılaştırınız.) ve gerektiğinde dilekçe sahibinin sorularını yanıtlıyorsunuz.

Türkiye’deki böyle resmi konuşmalar esnasında hitap ederken Siz hitap şeklinin mecburen gerekli olduğunu partnerinize söyleyiniz.

#### Hizmetteki aksaklıktan rahatsız olma

##### Sayfa 4

#### (Senaryo 3) Göreviniz

Sağlık sigortası memurunun görevini oynarken, sağlık sigortası üyesinin memnuniyetsizliği üzerine üzüntünüzü dile getiriyorsunuz. Sözleşme kurallarına bağlı olduğunuz için, bu durumda ne yazık ki hiçbirşey yapamayacağınızı belirtiyorsunuz. “... Homeopatik tedavi masraflarını üstlendiği...” bu maddede, tedavinin çeşidine göre kişinin farklı yüksek bir meblağa dahil edildiğini açıklıyorsunuz.

Gelecek için memnun/tatmin edici bir iş birliği -bu yanlış anlamaya rağmen- diliyorsunuz.

Böyle bir konuşmada yine, Siz hitap şeklinin kullanılması gerektiğini belirtiniz.

##### Sayfa 5

#### Yazma

#### (Senaryo 4) Göreviniz

Maile geri dönüş yapınız ve gerektiğinde tarzın, içeriğin ve ifadenin iyileştirilmesi için öneride bulununuz.

Resmi mektupların biçimine ilişkin daha doğrusu e-maile ilişkin açıklamalarda bulununuz. Hitap (*çok saygıdeğer bayanlar ve baylar,...*), selamlama biçimi (saygı ve selamlarımla), “Siz” kelimesinde büyük harf kullanımı

Yazıda talebin dile getirilip getirilmediğini ve üslupların türk dil kullanımına uygun olup olmadığını gözden geçiriniz.(bu durumda Türkçede bu şekilde söylenilip söylenilmediği)

### Daha fazla tartışma için öneriler

**Sayfa 6**

Öneri 1 için alttaki tablo:

Sağlık sigortası	
Yasal	Özel
<p><b>Zorunlu olarak sigortalı</b></p> <p>Yıllık çalışma ücret sınırının* altındaki brüt maaşlı işçiler</p> <p><b>İsteğe bağlı sigortalı</b></p> <p>Sigorta yükümlülüğü biten üyeler yani herşeyden önce yıllık çalışma ücret sınırının* aşımından dolayı sigortadan muaf olan işçiler</p>	<p><b>İsteğe bağlı sigortalı</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Memur</li><li>• Serbest meslek sahibi</li><li>• Yıllık çalışma ücret sınırının* üstündeki brüt maaşlı işçiler ve sözleşmeli işçiler</li></ul>

Basitleştirilmiş özet; \*Yıllık çalışma ücret sınırı= Sosyal sigorta tavan fiyat: Türkiye’deki bir işverenin yıllık brüt çalışma karşılığının belirli miktarından itibaren, yasal sağlık sigortasında artık zorunlu olarak sigortalı olmadığı bellidir.