

Sağlık,

Sağlık Sigortası, Doktorlar

Notlar

Bir doktora sağlıkla ilgili sorunlarını anlatmak

Sayfa 2

(Senaryo 1) **Göreviniz:**

Doktorsunuz. Mümkün olduğu kadar çok soru yöneltiniz, genel ifadelerden memnun olmayınız, aksine şikayetleri mümkün olduğunca doğru bir şekilde anlattırınız. Son olarak hastaya hastalığı genel anlaşılabilir sözlerle açıklayınız ve ne yapmanız gerektiği konusunda ona bilgi veriniz.

Acil bir durumu bildirmek/ Acil doktorunu çağırmak

Sayfa 2

(Senaryo 2) **Göreviniz**

Kurtarma genel merkezinde işçi olarak çağrıyı karşılıyorsunuz. Konuşma spontan bir şekilde gelişebilsin diye, önceden verilen kalıplarda çalışma kağıtlarında yer alan yer alan N-sorularını yönelttiğinize özellikle dikkat ediniz. Arayan kişi tarafından verilen bilgiler yeterli değilse, kesinlikle soru sormak durumundasınız. Arayan kişinin tahminen heyecanlı olduğunu ve onu sakinleştirici bir şekilde teskin ettiğinizi/yatıştırdığınızı ve konuşmanın gidişatını yönlendirmek zorunda olduğunuzu dikkate alınız.

Danışmak, bilgi almak, soruları aydınlatmak

Sayfa 3

(Senaryo 3) **Göreviniz**

Size önceki mesleki geçmişlerinden bahseden yeni iş arkadaşlarınızın bir meslektaşınız.

Doğrudan sorular yöneltiniz. Örneğin, niçin branşına karar verdiğini, bu eğitimle/öğrenimle ülkede hangi mesleki fırsatlara sahip olduğunu, niçin Türkiye’ de bir iş aradığını, 5 yıl içinde kendisini nerede gördüğünü vs.

Beklentileri açıklamak

Sayfa 4

(Senaryo 4) **Göreviniz**

Sağlık sigortasında çalışıyorsunuz. Mümkün olduğunca ayrıntılı ve anlaşılır bir şekilde soruları cevaplandırınız. Gerekli bilgileri burda bulabilirsiniz:

“Bir **anne-çocuk tedavisi** (anne/baba – çocuk tedavisi de) kalıcı tıbbi bir önlemin daha doğrusu anneler ve babalar için tıbbi rehabilitasyon önleminin özel bir biçimidir. Hizmet genelde 21 günü kapsar ve geçerli sağlık durumlarının söz konusu olması durumunda, sağlık sigortaları tarafından prim ödemesi olarak sigortalılar için bu hizmet gerçekleştirilir.

Şartlar ve talepler: Anne-çocuk önlemleri için yasal dayanaklar, sosyal güvenlik kanununun 5. Bölümünün 24. ve 41. Paragraflarında bunlar mevcuttur. Görülebilen bir zamanda anlaşılır bir şekilde bir hastalığa dönüşen sağlığın giderek zayıflamasını ortadan kaldırmak için, çocuğun sağlıkla ilgili gelişiminin tehlikeye girmesine engel olmak için, hastalıklara mani olmak ya da onların kötüleşmesinden sakınmak, ya da bakıma muhtaçlıktan kaçınmak için önlem-tedbir için bir istek söz konusudur.”

Yazma

Sayfa 5 -6

(Ek ödev) **Göreviniz:**

Mektuba geri dönüş yapınız ve gerekirse dili düzeltme konusunda önerilerde bulununuz.