

## Türkçe Alışveriş yapma

### RESMİ ALAN

#### Alıştırma yapabilirsiniz:

- Belli bir ürünü sormada
- Bir satıcının görüşünü almada
- Ödeme imkanlarını sormada
- Hak arama/şikayet etme konusunda

#### Bilgi Alışverişi

#### Alışveriş Alışkanlıkları

Türkiye’ de birçok insan sebze ve meyveyi haftada bir kurulan pazardan, ekmeği fırından ve kılık kıyafeti küçük butiklerden satın alıyor. Bunun yanında onlar satıcıyla kişisel konuşmaların ve o konuşmanın yarattığı havanın değerini biliyorlar. Tabi ki de büyük indirimli olan süper marketler de var. Birçok şehir, alışveriş merkezleri, ayakkabı mağazaları, eczaneleri, kitapçıları, kuyumcuları olan bir işlek bir şehir merkezine sahiptir. Fiyatlar arasında büyük bir uçurum vardır. Türkiye’ de KDV fiyatın bir kısmıdır ve ekstra dahil edilmez./eklenmez. Fiyatlar genellikle sabit fiyatlardır ve pazarlık yapılamaz.

Bu durum ülkenizde nasıl? İnsanlar nerede severek alışveriş yapıyorlar? Ve siz bizzat kendiniz mi alışveriş yapıyorsunuz? Ve bu durum Türkiye’ dekinden farklı mı? Tecrübeleriniz ve tercihleriniz hakkında partnerinizle konuşunuz.-Karşılaştırma yoluyla, burada, Türkiye’ deki farklı alışveriş imkanları hakkında genel bir bilgi bulursunuz.



kurhan / www.shutterstock.com

	Haftalık Pazar	Fırın	Süpermarket	Butik
Ürün çeşidi	Sebze ve Meyve	Ekmek, Hamurışı, Pasta, Börek	(hemen hemen) Herşey	Kılık kıyafet, Ayakkabı
Ürün biçimi	Tane fiyatı, gram ya da kilo başına fiyat	Tane fiyatı	Genellikle paketlenmiş	Tane fiyatı, takım
Açılış saati	9-5 saatleri arası	7-7 saatleri arası	7-9 saatleri arası	10-8 saatleri arası
İletişim	Kişisel iletişim	Kişisel iletişim	isimsiz	Kişisel iletişim
Ödeme imkanları	Nakit para,(pazarlık mümkün)	Nakit para (müşteri kartı)	Nakit para, bankamatik kartı, kredi kartı	Nakit para, bankamatik kartı, kredi kartı

2

## Senaryo 1

### Haftada bir kurulan pazarda alışveriş yapma

Haftada bir kurulan pazardan sebze ve meyve almak istiyorsunuz.

Şunları sorunuz:

- Birşeyi deneme olasılığınızın olup olmadığını
- Bir ürünün bir kilosunun ve başka bir ürünün yarım kilosunun ne kadar olduğunu
- Bir avuç dolusunun ne kadar tuttuğunu
- Ürünün nereden geldiğini



*FrenchByte / www.freeimages.com*

Konuşma  
Kalıpları

**Ayrıntılı, somut bilgiler elde etmek**

- Üzümün ve bir dilim domatesin tadına bakabilir miyim?
- Bu iyi/tatlı/ekşi/acı kokuyor.
- Nerenin elmaları?
- Sadece bir avuç dolusu kiraz/vişne istiyorum. Ne kadar tutar?
- Yarım kilo biber ne kadar?
- 1 kilo ..... alırsam, bir demet maydanozu ücretsiz alabilir miyim?  
2 tatlı ve 4 yeşil kabak alacağım. 1 tane de soğan almam gerekiyor. Bunu da yanında bedavaya verebilir misiniz?

3

Senaryo 2

### Süpermarkette

Türkiye’deki süpermarketlerin nasıl olduğu konusunda bilgi sahibi misiniz? Burada küçük bir quiz var. Soruları cevaplandırınız ve cevabı bilmiyorsanız, partnerinize başvurunuz.

- 1 YTL ya da jetona niçin ihtiyaç duyulur?
- Diğer mağazalardan yaptığımız alışveriş çantalarını yanımızda süpermarkete sokabilir miyiz?
- Sebze ve meyveyi kendimiz mi tartmak zorundayız?
- Süpermarkette sebze ve meyvenin tadına bakabilir miyiz?
- Promosyon ürünü nedir?
- Satın aldıklarınızı kasada kim paketliyor?
- Genellikle Türkiye’de bankamatik/kredi kartı ile mi yoksa nakit olarak mı ödeme yapılır?

### Senaryo 3

#### Kılık kıyafet satın alma

Üniversitede önemli bir şenliğe/kutlamaya-resmi bir etkinliğe davetlisiniz ve ne giyilebileceğini gerçekten bilmiyorsunuz. Yeni bir kıyafete ihtiyacınız var ve bu konu hakkında küçük bir butikten yardım almak istiyorsunuz. İlk olarak etrafınıza bakın ve satıcıdan aşağıdaki noktalar konusunda yardım talep edin.

- Hangi kıyafetin bu durum için uygun olacağından tam olarak emin değilsiniz.
- Hangi bedene ihtiyacınız olduğunu soruyorsunuz.
- Bir gömlek/bluzu güzel buluyorsunuz, fakat diğer renklerini/örneklerini görmek istiyorsunuz.
- Hangi ödeme şeklinin geçerli olduğu konusunda emin değilsiniz.

Konuşma  
Kalıpları

Sorular sormak/yöneltmek

- Bana yardımcı olabilir misiniz?
- Bu resmi mi?
- Bunu deneyebilir miyim?
- Bu modelin farklı renkleri var mı?
- Bu bluzun/gömleğin daha büyük bedeni/daha küçük bedeni var mı?
- Bu durumda ne giyilir?
- Bu kıyafet uygun değil mi?
- Soyunma kabini nerede?
- Bu yıkanabilir mi?
- Kredi kartı kabul ediyor musunuz?

Senaryo 4

**Kıyafetten yakınmak/şikayetçi olmak**

Evde, satın aldığımız giysinin size uygun olmadığını fark ediyorsunuz. Bundan başka dikiş yerlerinden birinin söküldüğünü ve kumaş üzerinde leke olduğunu da fark ediyorsunuz. Dükkana geri gidiyorsunuz ve ürün hakkında şikayette bulunuyorsunuz. Çalışanlarla bir şikayet konuşması yapıyorsunuz.



ba1969 / www.freeimages.com

Konuşma  
Kalıpları

Yakınmak/şikayetçi olmak

- ..... olduğu için, şikayet etmek istiyorum.
- Kasa fişi burada, onu sakladım.
- Paramı geri alsam, çünkü ne yazık ki .....
- Bakınız, .....hemen hemen hasarlı
- Kumaşın üzeri lekeliydi. Giysiyi hiçbir şekilde giymedim ya da yıkamadım.
- ..... olamaz.
- Bunun için kendime başka bir bluz/gömlek bakmak istiyorum-istemiyorum.
- Bunu hesaba geçirebilir misiniz/bunu alacağı sayabilir misiniz?

## Ek Ödev



## Yazma

Bir öğrenci evinde oturuyorsunuz ve gelecek hafta bir ev arkadaşınız taşınıyor. Beraber yaşama için esaslı bir ödeme yapmak zorundasınız. Ayrıca, ayda bir kez koridor temizliğiniz var. Daireyi ve koridoru temizlemek için neye ihtiyacınız var?

Bu durumda ücretleri bölüşmek istiyorsunuz.

Bu nedenle, yeni gelecek olan ev arkadaşınıza bir mail yazınız ve ne aldığınızı belirtiniz. Bundan başka ona neyi temin etmek zorunda olduğunu ve bunların nereden satın alınacağını söyleyiniz. Ayrıca yeni ev arkadaşınıza, koridor temizliğinin ne olduğunu açıklayınız.

Konuşma  
Kalıpları

## Kavramlar

- Temizlik malzemeleri(aletler) : Kova, Sünger, Duvar fırçası, Elektrik süpürgesi, Yer fırçası, Çöp tenekesi, Toz bezi, Faraş, El süpürgesi ve Çöp torbası
- Temizlik malzemeleri(ürünler) :Tuvalet temizleyici, Banyo temizleyici, Krem temizleyici, Cam temizleyici
- Yıkama: Deterjan, Yumuşatıcı, Çamaşır makinesi, Mandal, Çamaşır askısı

### Daha fazla tartışma için öneriler

- Çoğu daha taze olduğunu düşündüğü için sebze ve meyveyi haftada bir kurulan pazardan alıyor. Bu durum her zaman geçerli midir? Süpermarketlerin, iskotchocuların, haftada bir kurulan pazarların avantajları ve dezavantajları nelerdir? Organik ürünler satın alıyor musunuz? Gıda maddelerini satın alırken, Adil-Ticaret-Etiketi sizin için önemli midir?
- Sık sık hizmetlerin yerine getirilmemesinden konuşuyorsunuz. Türkiye’ de bir satıcı tarafından size “yardımcı olabileceğim bir konu var mı?” diye hemen sorulmaz. Servis diğer ülkelere nazaran daha kendi halindedir. Ama yine de yardım ve tavsiyeler alabilirsiniz. Ama genellikle, öncesinde sormak zorundasınız. Bunun kötü servisle eş anlamlı olduğunu düşünüyor musunuz? Sizin için iyi/kötü servis nedir?

Dini bayramlarda hemen hemen bütün dükkanlar kapalıdır- bu durum beni alışveriş yapma konusunda çok sınırlar/kısıtlar.

Memleketimde asla domuz eti yemeyiz, çok fazla tavuk ve kuzu eti de tüketmeyiz.

Önceden bildiğim markaları burada her zaman bulamıyorum. Türk mallarının kalitesinin zaten iyi olduğu söylenir.

Pazarlık yapıldığı için Türkiye’de alışveriş yapmak eğlenceli değildir

Türkiye’ de kılık kıyafet bedenleri farklıdır. 10 beden yerine burada 40 beden giyiyorum ve bu düşünce beni çok ürkütüyor.

### Yazınız.....

- Ne öğrendiğinizi
- Neyi doğru anlayamadığınızı
- Bir sonraki sefere partnerinize ne sormak istediğinizi

