

## Bankacılık Banka işlemleri

### RESMİ ALAN

Alıştırma yapabilirsiniz,

- Birine neyin önemli ya da önemsiz olduğunu bildirme konusunda
- Hesap açma sırasında yöneltilen soruları cevaplandırmada
- Doğrudan sorular yöneltme ve tamamlayıcı bilgiler toplamada
- Bankanın hizmetleriyle alakalı olarak şikayetleri/memnuniyetsizlikleri dile getirmede
- Bankanın yazılı beyanlarından oluşan neticelerini sormada

### Bilgi Alışverişi

#### Hangi banka mevduat hesabım için uygundur?

- ➔ En az 1 yıl kadar Türkiye’ de çalışacaksınız. İşvereniniz sizden, ücretinizi ödeyebilmek için Türkiye’deki bir bankadan bir mevduat hesabı açtırmanızı rica etti.
- ➔ Bir bankaya başvurmadan önce sizin için neyin önemli olduğunu düşünüyorsunuz.

Benim için uygun bankayı nasıl bulurum?

Hangi banka benim için uygundur?

Türkiye’de/ülkenizdekien tanınmış banklar hangileridir?

İyi bir bankadan beklentin ya da beklentiniz nedir?



## Senaryo 1

### Birisine neyin önemli/önemsiz olduğunu bildirmek

Bu tabloyu buldunuz ve her ikiniz için neyin önemli daha doğrusu önemsiz olduğunu partnerinizle görüştünüz.

	Benim için önemli	Farketmez	Benim için önemsiz
Hesap tutma/yönetimi ücreti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kişisel danışma/muhatap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online hesap tutma/yönetimi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Atm kartı ücreti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kredi kartı ücreti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Önemli ticari muamele/havale ücreti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Evin/iş yerinin yakınındaki şube	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bireysel ihtiyaç kredisi limiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Banka hesabındaki paranın faizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bankamatik ve hesap özeti yazdırma	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cümle  
Kalıpları

### Neyin önemli ya da önemsiz olduğunu bildirmek

- ..... benim için önemlidir.
- benim için ..... olmasına bağlıdır.
- ..... önemsemiyorum.
- .... o kadar da önemli değildir/ rol oynamaz/benim için farketmez.
- ..... çok önemsiyorum.



## Senaryo 2

### Hesap açmak

Bir bankaya gidiyorsunuz. Banka memuruna bir mevduat hesabı açmak istediğinizi ve bir mevduat hesabına niçin gereksinim duyduğunuzu söyleyiniz.

#### Şu konularda bilgi alın

- İbraz etmek zorunda olduğunuz belgeler
- Hesap işlem ücreti
- Bir havale işlemi için ödenecek ücret
- Online bankacılık için bağlantı bilgileri/verileri
- Kredi kartı ücreti ve size yöneltilen soruları cevaplandırma

#### Cümle Kalıpları

#### Doğrudan bilgileri sorup öğrenmek

- Web siteniz üzerinden bilgi edindim ve birkaç sorum var.
- Bankanızda bir mevduat hesabı açtırmak istediğimde, hangi belgelere ihtiyacım var.
- .... fiyatı ne?
- Kredi kartına sahip olmak için hangi şartları sağlamalıyım?
- Bundan başka ..... merak ediyorum.



### Senaryo 3 Birşey hakkında şikayetçi olmak

Bankanızın bir şubesindesiniz ve bankamatikten para çekmek istiyorsunuz. Büyük bir şaşkınlık içindedesiniz. Çünkü Atm size istenilen 40TL' yi ödemiyor. Hemen bankanın çağrı merkezini arayınız ve acil olarak paraya ihtiyacınız olduğu için bu durumu şikayet ediniz.

#### Cümle Kalıpları

#### Birşey hakkında şikayetçi olmak

..... nasıl olur?  
..... kızgınlım.  
..... nasıl olabilir?  
..... düzenli bulmuyorum.  
..... için anlayışlı değilim.  
..... olmayabilir.



### Senaryo 4 Yurtdışına havale yapmak

Memleketinizdeki ailenize biraz para havale etmek ve ne yapmak zorunda olduğunuz konusunda internetten bilgi almak istiyorsunuz. Aşağıdaki bilgileri internet sayfasında bulabilirsiniz.

Herşeyi doğru anladığımızdan emin olabilmek için partnerinizle havalenin farklı aşamalarını görüşünüz. Anlamadığınız kavramların anlamını ona sorunuz.

Konuşma  
Kalıpları

Birşeyin doğru anlaşılıp anlaşılmadığını araştırmak

İlk olarak/Sonrasında ..... yapmalıyım doğru mu?

.....olmalı doğru mu anladım?

..... yaparken .....yapmalıyım doğru mu?

.....olmalı doğru mu?

Bankanız



Western Union



Pay

Bankadan/Hesaptan para çekme



**Wu® Pay ile havale**

Wu® Pay ile parayı direk banka hesabınızdan gönderebilirsiniz. Bankanızın web sitesi üzerinden ödeme yapabilirsiniz ya da bankanıza giderek havaleyi oradan da yapabilirsiniz.

- 1 Alıcı ülke ve tutarı girme
- 2 Banka havalesi ile ödeme yapmayı seçme
- 3 Ödeme seçeneği olarak Wu® Pay' ı seçme
- 4 Havale bilgilerini içeren bir Email alıyorsunuz.



### Yazma



Bankanızdan kredi kartınızla yüksek oranda ödemelerin yapıldığını bildiren bir Email aldınız. Banka sizden bu ödemeleri gerçekten sizin yapıp yapmadığınızı incelemenizi talep ediyor.

Maili cevaplandırınız, bilgilendirme için teşekkür ediniz, bu ödemelerin tarafınızdan yapılmadığını onaylayınız ve şimdi ne yapmanız gerektiği konusunda bilgi isteyiniz.

Yazınız.....

- Ne öğrendiğinizi
- Neyi doğru anlayamadığınızı
- Bir sonraki sefere partnerinize ne sormak istediğinizi



A series of horizontal dashed lines for writing practice, arranged in 12 groups of three lines each, covering the majority of the page.