

## B2.2 Praca w biurze

1 Zadanie 1 należy koniecznie rozszerzyć i zaprezentować typowe zwroty, których używa się przy telefonowaniu: jak się zgłaszać, formułować prośby, sygnalizować zrozumienie/niezrozumienie, jak zakończyć rozmowę.

### 2 Przykładowe zwroty i słownictwo

Co sprawia, że chętnie przychodzimy do pracy?

- współtworzenie czegoś, co rzeczywiście jest potrzebne, udzielanie pomocy innym, ciekawe zadania do rozwiązania;
- zgrany zespół, sekretarka z talentem organizacyjnym, kompetentny szef, który współpracuje z zespołem, płaskie hierarchie, elastyczny czas pracy, miejsce pracy, do którego można dotrzeć pieszo lub rowerem.

Co przeszkadza w pracy?

- zła organizacja, wszystko powinno być gotowe już na wczoraj, często to, co zrobiłem/zrobiłam okazuje się niepotrzebne, niewystarczająca ilość technicznych urządzeń biurowych, pomieszczenia zbyt nasłonecznione lub za ciemne, niesprawna klimatyzacja, niewystarczająca ilość miejsc do parkowania.

1

### 3 Propozycje zmian: co dałoby się lepiej zorganizować w większości firm?

- Firmy miałyby większe obroty, gdyby obniżyły ceny.
- Zainteresowanie współpracowników wysokością zysku wzrosłoby, gdyby firmy przekształcono w spółki pracownicze.
- Firmy miałyby więcej zadowolonych klientów, gdyby bez ceregieli załatwiały reklamacje.
- Starania o utrzymanie klientów byłyby skuteczniejsze, gdyby firmy udzielały stałym klientom wysokich rabatów i znaczących zniżek.
- Większość firm wydaje dużo pieniędzy na licencje oprogramowania. Zastosowanie otwartego oprogramowania byłoby finansowo korzystniejsze. Zaoszczędzone pieniądze można by przeznaczyć na rozszerzenie oferty szkoleń dla pracowników.
- Poprawieniu atmosfery w pracy służyłoby usunięcie kamer i mikrofonów z pomieszczeń, w których pracownicy spędzają przerwy.
- Zaangażowanie współpracowników dałoby się wzmocnić, gdyby robiono też coś dla ich rodzin. Urządzenie przedszkola stanowiłoby dodatkowo plus dla wizerunku firmy.
- Klimat w pracy byłby lepszy, gdyby o zatrudnieniu nowych pracowników decydował nie tylko dział kadr, ale także załoga.
- Pracownicy nie narzekaliby na pracę w weekendy, gdyby była ona odpowiednio honorowana.