

B2.1 Конфликты - опорный материал

- **1.** Первое задание – задание-размышление о том, когда возникает конфликтная ситуация. Заранее составьте список типичных конфликтных ситуаций (конфликт в семье, на работе, в магазине и т.д.). Причины конфликта могут быть заложены в поведении человека, эмоциональной оценке событий, получением некачественной услуги, бракованного товара и т.д. Используя визуальную опору, попросите партнёра ответить на вопросы. Для ответа партнер может воспользоваться представленной вербальной опорой для ответа. Дайте свой собственный вариант ответа на вопросы. Старайтесь говорить чётко, медленно и разборчиво.
- **2.** Второе задание – задание на чтение текста вслух и обсуждение проблемы с опорой на текст. Попросите партнера прочитать текст вслух. Исправляйте ошибки в произношении и ударении слов, объясняйте незнакомые слова и выражения. Спросите партнера, может ли он/она назвать профессии, в которых необходим навык разрешения конфликтных ситуаций (психолог, учитель, воспитатель, менеджер, полицейский и т.д.).
- **3.** Третье задание предполагает обсуждение проблем, связанных с конфликтными ситуациями. Прочитайте вопросы. Сначала представьте свой вариант ответа. Попросите партнера ответить на вопросы. Задавайте партнеру наводящие вопросы. В ходе обсуждения тандем-партнерами предложенных ситуаций можно выявить особенности индивидуальных стратегий и реакций на конфликтную ситуацию. Используйте клише, которые представляют Ваше личное мнение (*Я считаю, .. Мне кажется, что ..., По моему мнению, ...* и т.д.)
- **4.** Заключительным заданием в данном рабочем листе является задание на письмо. Основная задача – синтез полученных ранее лексико-грамматических и фоновых знаний по теме и применение их в письменной коммуникации. Целью задания является написание письма-жалобы. Обратите внимание партнера на то, что письмо-жалоба – это формальный вид письма, для которого характерен официальный стиль изложения, отсутствие разговорных высказываний. Составьте для партнера список слов и выражений, которые могли бы пригодиться для написания данного задания.

1