

Haushalt

Anmerkungen

A 1

Wasser, Strom, Müll
(Informationsaustausch)

SEITE 1

Hinweis für Sie

Durch sog. Wasseruhren, von denen man den Verbrauch von Kalt- und Warmwasser in Kubikmeter ablesen kann, ist es möglich, jederzeit die verbrauchten Wassermengen pro Haushalt zu kontrollieren. Diese werden mit dem Faktor 2 multipliziert, um so auch das Abwasser = Schmutzwasser zu erfassen.

Energie: Der Stromverbrauch wird in kWh (Kilowattstunden), Gas in Kubikmeter durch Zähler erfasst. Einmal pro Jahr liest der Versorger den Zählerstand ab bzw. der Mieter/Eigentümer teilt dem Versorger den Zählerstand mit.

Strom aus konventionellen/fossilen Energiequellen ist Strom aus Kohle, Erdgas, Erdöl, Kernkraft.

Strom aus erneuerbaren Energiequellen (auch Ökostrom genannt) ist Strom aus Wind-, Sonnen-, Wasserenergie, aus Biomasse, aus Erdwärme.

A 2

Nachfragen, Erkundigungen anstellen
(Szenario 1)

SEITE 2

Ihre Aufgabe:

Als Hausverwalter haben Sie beobachtet, dass der neue Mieter Sperrmüll vor dem Haus abgestellt hat. Sie sprechen ihn daraufhin an und fordern ihn auf, die Sachen sofort von der Straße in seinen Keller zu räumen. Sagen Sie ihm, dass er sich bei der Stadtentsorgung einen Termin zur Sperrmüllentsorgung besorgen soll. Erklären Sie ihm, dass es in Deutschland nicht üblich ist, seinen Sperrmüll einfach auf die Straße zu stellen.

A 3

Gezielt Fragen stellen und Auskünfte einholen
(Szenario 2)

SEITE 2

Ihre Aufgabe:

Sie geben Ihrem Freund/Bekanntem/Kollegen Hinweise zu den Energieanbietern, zur Betriebskostenabrechnung sowie zur Kalt- und Warmmiete.

(Hinweise auf der nächsten Seite)



Hinweis für Sie

Anbieter von Energie: Suche im Internet in Stromportalen nach dem günstigsten Tarif. Erkundigung bei Stadtwerken.

Betriebskostenabrechnung: I. d. R. einmal pro Jahr rechnet der Hausverwalter die sog. Nebenkosten (Kosten, die außer der Kaltmiete anfallen) ab. Dazu gehören u. a. die Kosten für die Hausreinigung, Versicherungen, den Hausmeister, die Gartenpflege, den Fahrstuhl, die Beleuchtung, etc. Dazu kommen die Kosten für die Heizung, das Kalt- und Warmwasser, die verbrauchsabhängig abgerechnet werden (meistens im Verhältnis 70:30, d. h. 70 % individueller Verbrauch und 30 % Hausverbrauchskosten, die z. B. für die Wartung der Heizung anfallen).

Kaltmiete: Kosten für das Anmieten der Wohnung, werden pro Quadratmeter erhoben.

Warmmiete: setzt sich aus Kaltmiete und Nebenkosten zusammen (s. Betriebskostenabrechnung).

A 4

Sich beraten lassen

(Szenario 3)

SEITE 3

Ihre Aufgabe:

Sie arbeiten bei den Stadtwerken und beantworten telefonisch die Fragen eines potentiellen Kunden. Sie erläutern ihm die Unterschiede zwischen fossilen und erneuerbaren Energieträgern (siehe 1.)

Sie erklären, dass es in Deutschland ein Gesetz zu den erneuerbaren Energien gibt (EEG 2012). Die Bundesregierung subventioniert „Ökostrom“, damit der Anteil der erneuerbaren Energien am Gesamtstromaufkommen steigt. Dazu werden Windparks auf der Nord- und Ostsee, Solaranlagen auf Dächern privater Häuser oder von Firmen, etc. gefördert.

Weisen Sie exemplarisch auf die Angebote der Stadtwerke Rostock hin.

A 5

Den eigenen Standpunkt vertreten

(Szenario 4)

SEITE 3

Ihre Aufgabe:

Sie sind der Nachbar des neu eingezogenen Mieters. Sie bemerken, dass er seine Wäsche in den gemeinsam genutzten Vorgarten hängt. Sie erklären, dass das sichtbare Aufhängen von Wäsche im Vorgarten bzw. auf dem Balkon laut Stadtverordnung u./o. Hausordnung nicht erlaubt ist.

Lassen Sie sich auf keine Kompromisse ein.

A 6

Schreiben

(Zusatzaufgabe)

SEITE 4

Ihre Aufgabe:

Korrigieren Sie die Einträge im Formular.

Korrigieren Sie den Brief. Beachten Sie die Formalitäten (Absender, Empfänger, Datum) sowie die Verwendung der geeigneten Redemittel und der Höflichkeitsform.



A 7

Vorschläge für weitere Diskussionen

SEITE 5

Hinweis für Sie

Entsorgung von

- Medikamenten (an Apotheke zurückgeben)
- Farbresten (zum Recyclinghof bringen)
- Altkleidern (zum Recyclinghof bringen, in der Restmülltonne entsorgen)
- Batterien (in Drogerien und in Supermärkten in speziell dafür vorgesehene Behälter werfen)