

DEUTSCH/GERMAN

# Krankenversicherung

ÖFFENTLICHER RAUM

**Sie können trainieren, wie man:**

- um Rat oder Hilfe bittet
- sich und sein Anliegen vorstellt
- allgemeine Informationen und konkrete Details erfragt
- sich beschwert

## INFORMATIONSAUSTAUSCH

### Sozialversicherungen

Die Deutsche Sozialversicherung ist ein wichtiges gesetzliches Versicherungssystem.

Sie bietet wirksamen finanziellen Schutz vor den großen Lebensrisiken und deren Folgen wie Krankheit, Arbeitslosigkeit, Alter, Betriebsunfällen und Pflegebedürftigkeit. Die Sozialversicherung garantiert einen relativ stabilen Lebensstandard jedes Einzelnen und umfasst folgende Zweige:



Von diesen Säulen ist die Krankenversicherung besonders wichtig.

In Deutschland bezahlt sie den Versicherten voll oder teilweise die Kosten für Therapien bei Krankheit, Mutterschaft und oft auch nach einem Unfall.

*Gibt es in Ihrem Heimatland auch eine Krankenversicherung? Wenn ja, wie ist sie bei Ihnen organisiert?*



**SZENARIO 1**

# Krankenkassensuche

A 1



Nach Ihrer Ankunft in Deutschland müssen Sie sich gleich um eine Krankenversicherung kümmern.

Bitten Sie Ihren Tandempartner, Ihnen bei der Suche nach einer passenden Krankenkasse zu helfen. Bei Ihrer Internetrecherche haben Sie festgestellt, dass alle Krankenkassen einen einheitlichen Beitragssatz haben und die gleiche Grundversorgung anbieten.

Nur wenige ihrer Leistungen sind optionale Extras, z. B.:

Zusatzleistung	Krankenkasse	DAK-Gesundheit	TK Techniker KK	BKK vor Ort
Prämie für Mitgliedschaft		-	+	-
medizinische Telefonhotline		+	+	+
Vermittlung von Facharztterminen		+	+	-
zusätzliche Hautkrebsfrüherkennung		-	+	+
Reiseimpfung		/	+	+
Homöopathie		/	+	+
alternative Arzneimittel		-	+	-
professionelle Zahnreinigung		/	/	+

(+ = Ja, - = Nein,/= Eingeschränkt)

**REDE MITTEL**

um Hilfe bitten, Informationen einholen und vergleichen

- Kannst du mir bitte helfen/behilflich sein?
- Ich würde bei ... deine Hilfe brauchen.
- Wie können wir ... finden?
- Weißt du, was ... ist?
- Kannst du mir erklären, was ... bedeutet?
- Kannst du mir vielleicht sagen, was man unter ... versteht?
- Was glaubst du, ist die ... oder die ... besser?
- Welche Leistung ist wichtig(er)?
- Was würdest Du wählen?



**SZENARIO 2**

## Mitgliedsantrag bei der Krankenkasse

A 2

Nach Ihrer Entscheidung für eine Krankenkasse gehen Sie persönlich hin, um einen Mitgliedsantrag zu stellen. Tragen Sie Ihr Anliegen vor.

Beantworten Sie die Fragen des Krankenkassenangestellten hinsichtlich aller organisatorischen und inhaltlichen Details und erledigen Sie die Anmeldeformalitäten.

**REDE  
MITTEL**

*sich vorstellen und Anliegen vortragen, Details erfragen,  
um Hilfe bei der Antragstellung bitten*

- Mein Name ist ... Ich bin aus ...
- Ich beabsichtige/plane/habe vor, ...
- Ich möchte/würde gern ...
  
- Können Sie mir bitte erklären, ...?
- Wie ist das normalerweise mit ...?
- Welche Möglichkeiten gibt es ...?
  
- Was muss ich für ... tun?
- Welche Unterlagen brauche ich für ...?
- Sagen Sie bitte, bin ich nun ab sofort versichert?



**SZENARIO 3**

## Beschwerde wegen Leistungsverweigerung

A 3

Sie hatten sich für eine bestimmte Krankenkasse entschieden, weil Ihnen bei der Kasse drei Dinge besonders wichtig waren: eine medizinische Telefonhotline, Kostenübernahme für die professionelle Zahnreinigung und Homöopathie.

Wegen ständiger Rückenschmerzen verschreibt Ihnen Ihr Arzt homöopathische Behandlungen. Nach der ersten Behandlung bekommen Sie eine Rechnung für eine Zuzahlung. Sie wenden sich an Ihre Krankenkasse und erfahren, dass diese nicht alle, sondern nur bestimmte homöopathische Behandlungen vollständig bezahlt. Sie sind verärgert wegen der unerwarteten Zusatzausgaben und beschweren sich über die Ihrer Meinung nach irreführende Werbung der Krankenkasse.

Sie fragen nach Kulanzmöglichkeiten und drohen mit einem Kassenwechsel.

**REDE  
MITTEL**

*sich beschweren*

- Mir wurde gesagt, dass ...
- Ich habe von ... erfahren, dass ...
- Wie kann es sein, dass ...?
- Ich finde es nicht in Ordnung, dass ...
- Ich hatte Sie so verstanden, dass ...
- In Ihrer Werbung hieß es, dass ...
- Was kann ich nun tun?
- Gibt es nicht doch eine Möglichkeit ...?
- Dann muss/werde ich eben ...!





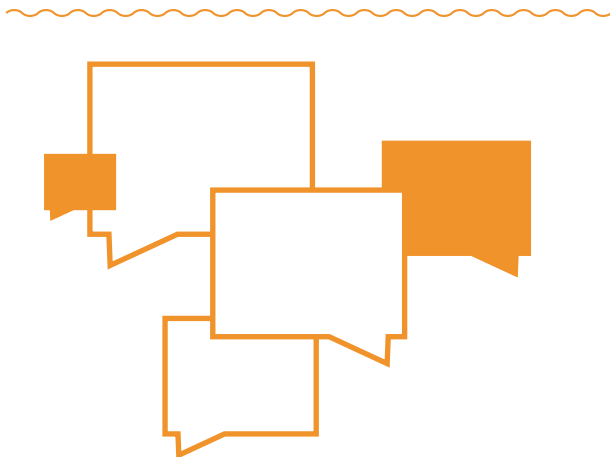
A 4

ZUSATZAUFGABE

# Schreiben



Schreiben Sie per E-Mail eine Beschwerde an Ihre Krankenkasse, weil Sie deren medizinische Telefonhotline seit Tagen nicht erreichen können. Da diese Zusatzleistung für Sie mit ausschlaggebend für die Kassenwahl war, drohen Sie gegebenenfalls mit einem Kassenwechsel.



## Vorschläge für weitere Diskussionen:

A 5

- Bei der Krankenversicherung gibt es – in Abhängigkeit von Arbeitsverhältnis und Einkommenshöhe – gesetzlich versicherte, freiwillig versicherte und privat versicherte Arbeitnehmer. Existiert in Ihrem Land ein ähnliches Krankenversicherungssystem?
- Untersuchungen belegen, dass die 11 % Privatversicherten in Deutschland von vielen Ärzten bevorzugt werden: viel eher einen Arzttermin bekommen, ausführlicher beraten und behandelt und besser mit Arzneimitteln versorgt werden. Das wird in der Öffentlichkeit als „Zweiklassen-Medizin“ kritisiert.

Was halten Sie davon?

