

DEUTSCH/GERMAN

Private Versicherungen

ÖFFENTLICHER RAUM

Sie können trainieren, wie man:

- Informationen einholt
- Absichten erklärt
- Schäden anzeigt
- Vorschläge macht

INFORMATIONSAUSTAUSCH

Versicherungen

A 1

Die Deutschen sind „Versicherungsweltmeister“ – sie sind gegen alles versichert.

Schauen Sie sich die Übersicht der folgenden privaten Versicherungen an und klären Sie im Gespräch mit Ihrem Partner, wozu man die Versicherungen braucht und ob es in ihrem/seinen Land auch diese Versicherungen gibt.



Versicherung	Haftpflicht	Hausrat	Berufsunfähigkeit	Rechtsschutz	Leben
Versicherter Gegenstand					
Empfohlen für ...					



SZENARIO 1

Sich in der Verbraucherzentrale beraten lassen Informationen einholen

A 2



Sie ziehen für einige Zeit nach Deutschland und werden von Freunden darauf hingewiesen, dass Sie bestimmte Versicherungen benötigen. Deshalb gehen Sie in die Verbraucherzentrale und lassen sich beraten.

Allerdings ist die Beratung kostenpflichtig!

Erkundigen Sie sich, welche Versicherungen Sie benötigen.

**REDE
MITTEL**

*sich beraten lassen, Informationen einholen,
nachfragen, sich bedanken*

- Können Sie mir weiterhelfen?
- Ich habe gehört, dass man eine ...-versicherung benötigt. Ist das richtig/Stimmt das?
- Ich möchte mehr wissen über ...
- Ich benötige mehr Informationen über ...
- Ich danke Ihnen sehr für die Auskunft.

SZENARIO 2

Absichten erklären

A 3

Sie haben die Absicht, eine Haftpflichtversicherung abzuschließen. Zu diesem Zweck suchen Sie einen Versicherungsmakler auf. Erklären Sie dem Versicherungsmakler, welche Versicherungen Sie abschließen möchten.

Ein Hinweis für Sie: Versicherungsmakler versuchen oft, Ihnen unnötige oder zu teure Versicherungen zu verkaufen.

**REDE
MITTEL**

Absichten erklären

- Ich habe die Absicht/beabsichtige, ...
- Um mich abzusichern, möchte ich eine ...-versicherung abschließen und brauche deshalb detaillierte Informationen über die Versicherungsmodalitäten.
- Damit ich keine Probleme bekomme, möchte ich ...



SZENARIO 3

Einen Notfall telefonisch melden Einen Schaden anzeigen

A 4

Beim Einzug in Ihre neue Wohnung hat ein Umzugshelfer einen Spiegel fallen lassen, der dadurch zu Bruch gegangen ist. Teilen Sie diesen Schaden Ihrer Versicherung unverzüglich mit und fragen Sie diese nach den weiteren Schritten, die sie machen müssen.

**REDE
MITTEL**

*einen Notfall telefonisch melden,
einen Schaden anzeigen*

- *Beim Einzug in meine neue Wohnung ist mir (leider) ein Missgeschick passiert.*
- *Hiermit teile ich Ihnen mit, dass...*
- *Ich möchte Ihnen folgenden Schaden anzeigen: ...*
- *Welche Formulare muss ich ausfüllen?*



SZENARIO 4

Sich mit einem Problem auseinandersetzen

A 5



Ihr Nachbar von oben hat vergessen, den Wasserhahn über der Badewanne abzdrehen. Da der Abfluss verstopft war, ist viel Wasser übergelaufen, so dass sich nun an der Decke Ihres Badezimmers ein großer Wasserfleck gebildet hat.

Klingeln Sie bei Ihrem Nachbarn. Teilen Sie ihm mit, was passiert ist und was Sie von ihm erwarten.

**REDE
MITTEL**

Vorschläge machen

- *Das müssen wir der Versicherung anzeigen.*
- *Sie hätten aufmerksamer sein/besser aufpassen müssen.*
- *Wir könnten vielleicht ...*
- *Sie müssten ...*
- *Wie wäre es, wenn ...*
- *Ich schlage vor, dass Sie ...*



ZUSATZAUFGABE

Schreiben



A 6

Schreiben Sie einen Brief an Ihre Versicherung, in dem Sie den Schaden, der während Ihres Einzugs passiert ist, anzeigen.



A 7

Vorschläge für weitere Diskussionen:

Private Unfallversicherung

Aquarienversicherung

Fahrradversicherung

Elementarschadenversicherung

Haushaltglasversicherung

Reisegepäckversicherung

Welche der oben genannten Versicherungen erachten Sie als sinnvoll/unsinnig? Begründen Sie.

Hatten Sie bereits einen Versicherungsschaden? Beschreiben Sie die Situation.



