

B1 - 12 Dienstleistungen

1 Auf der linken Seite stehen die Anbieter von Dienstleistungen und rechts die Leistungen und Bedingungen. Beide Seiten sind selbstverständlich variabel.

Sinnvoll wäre es, mit Ihrem Lernpartner ein oder zwei Dienstleistungsbetriebe im Detail zu besprechen, je nach Interesse. Wichtig wäre dabei vor allem, gängiges Vokabular zu besprechen. Nehmen wir das Beispiel Autowerkstatt.

- Ihr Lernpartner hat ein Auto und möchte demnächst das Auto zur Durchsicht bringen. Er weiß nicht genau, wie er auf Deutsch ausdrücken kann, was genau er überprüft haben möchte. Dazu könnte er die Wörter im Wörterbuch nachsehen. Oder er informiert sich auf einer deutschen Internetseite über einen KFZ-Check, z.B. beim ADAC oder beim ACE. Oder Sie probieren einfach gemeinsam einen Dialog aus und helfen ihm mit notwendigen Vokabeln aus, wenn er nicht weiterweiß. Eine andere Variante wäre: Sie fragen ihn, ob er z.B. die Bremsflüssigkeit kontrolliert haben möchte und einen Ölwechsel wünscht. Dann würde er die neuen Wörter zunächst hören und Sie können gemeinsam die Bedeutung klären.
- Andere Situationen: beim Friseur, bei der Bank, beim Arzt, auf dem Einwohnermeldeamt, in der Apotheke, etc.

2 Spielen Sie die Dialoge in verschiedenen Rollen. Achten Sie darauf, dass die Dialoge authentisch sind.

3 Sicherlich haben Sie schon von einer Nachbarschaftstauschbörse gehört. Nehmen Sie sich Zeit für die Aufgabe 2. Man muss erst darüber nachdenken und sich austauschen, was genau man zur Vorbereitung tun muss. Ihnen werden unendlich viele Kleinigkeiten einfallen. Hier könnte man darauf achten, wie man einen Vorschlag richtig präsentiert:

Wir sollten ...
Wir dürfen nicht vergessen, ...
Hast du schon ...
Mir fällt gerade ein, dass ...

4 In der Schreibübung kommt es darauf an, Stichpunkte korrekt aufzuschreiben.